

Studi literatur: Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent (FTE)

Rusnandari Retno Cahyani^{1*}

¹Universitas Sahid Surakarta

*Corresponding author: rusnandari@usahidsolo.ac.id

Abstract

Workload analysis is human resource planning which aims to determine energy needs so that organizational goals can be achieved. The number of available employees exceeds actual needs, and this can disrupt employee productivity. Therefore, objective workload measurements are needed based on real conditions in the field. Various methods can be used to analyze workload targets, but this research aims to review the literature on workload analysis for the Full Time Equivalent (FTE) method. The method used for the database search used was Google Scholar from 2019 to 2023.

Keywords: *workload, Full-Time Equivalent, Employees*

Abstrak

Analisis beban kerja merupakan perencanaan sumber daya manusia yang bertujuan untuk menentukan kebutuhan energi agar tujuan organisasi dapat tercapai. Jumlah karyawan yang tersedia melebihi kebutuhan sebenarnya, dan hal ini dapat mengganggu produktivitas karyawan. Oleh karena itu, diperlukan pengukuran beban kerja yang obyektif berdasarkan kondisi nyata di lapangan. Berbagai metode yang dapat digunakan untuk menganalisis target beban kerja, akan tetapi dalam penelitian ini bertujuan untuk mengkaji literatur analisis beban kerja untuk metode Full Time Equivalent (FTE). Metode yang digunakan Pencarian database yang digunakan adalah Google Scholar dari tahun 2019 hingga tahun 2023.

Kata Kunci: beban kerja, Full Time Equivalent, Pegawai

Pendahuluan

Manusia mempunyai peranan penting dalam keberlangsungan suatu perusahaan, sehingga penting bagi perusahaan untuk lebih memperhatikan kondisi pekerjanya dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan (Ardiana dkk, 2010). Setiap pekerjaan mempunyai beban kerja yang berbeda-beda tergantung dari jenis pekerjaan yang dilakukan (Saputri dkk, 2020). Tenaga kerja merupakan suatu hal yang penting dalam suatu perusahaan. Tenaga kerja dikelola oleh salah satu departemen yaitu SDM (Abdullah, 2017). Hal-hal yang berkaitan dengan ketenagakerjaan di perusahaan akan dikelola oleh departemen SDM (Elitan, 2002). Perusahaan yang selalu menerapkan segala bentuk kebijakan terkait SDM agar karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien, namun kenyataannya hal tersebut belum sepenuhnya terealisasi (Wirawan & Rahardja, 2015; Achmad, 2022). Penyebab utamanya adalah belum diterapkannya pengukuran beban kerja pada setiap jabatan di Unit Penyelesaian Hukum, sehingga terjadi ketidaksesuaian antara beban kerja dengan jumlah pekerja yang mengakibatkan inefisiensi kerja serta peningkatan beban kerja (Hayati & Fitria, 2018).

Analisis beban kerja adalah mengidentifikasi baik jumlah pegawai maupun kualifikasi pegawai yang diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi (Simamora, 1995). Beban kerja sebagai suatu konsep yang timbul akibat adanya keterbatasan kapasitas dalam memproses

informasi. Saat menghadapi suatu tugas, individu diharapkan dapat menyelesaikan tugas tersebut pada suatu tingkat tertentu. Apabila keterbatasan yang dimiliki individu tersebut menghambat/menghalangi tercapainya hasil kerja pada tingkat yang diharapkan, berarti telah terjadi kesenjangan antara tingkat kemampuan yang diharapkan dan tingkat kapasitas yang dimiliki. Kesenjangan ini menyebabkan timbulnya kegagalan dalam kinerja (*performance failures*). Hal inilah yang mendasari pentingnya pemahaman dan pengukuran yang lebih dalam mengenai beban kerja (Pambudi, 2017).

Full Time Equivalent (FTE) Metode perhitungan beban kerja dengan *Full Time Equivalent (FTE)* adalah metode dimana waktu yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan dibandingkan terhadap waktu kerja efektif yang tersedia. FTE bertujuan menyederhanakan pengukuran kerja dengan mengubah jam beban kerja ke jumlah orang yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu (Adawiyah, 2013:138). Metode FTE (*Full Time Equivalent*) untuk melakukan evaluasi kebutuhan tenaga kerja. Menurut Dewi dan Satria (2012), FTE (*Full Time Equivalent*) adalah salah satu metode analisis beban kerja yang berbasis waktu dengan cara mengukur lama waktu penyelesaian pekerjaan kemudian waktu tersebut di konversikan ke dalam indeks nilai FTE (*Full Time Equivalent*). Dalam merencanakan jumlah tenaga kerja harus disesuaikan dengan beban kerja yang ada agar tidak mengakibatkan kerugian pada perusahaan. Metode perhitungan beban kerja dengan *full time equivalent (FTE)* adalah metode dimana waktu yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan dibandingkan terhadap waktu kerja efektif yang tersedia. FTE bertujuan menyederhanakan pengukuran kerja dengan mengubah jam beban kerja ke jumlah orang yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu (Kurniawan, 2020).

Metode Penelitian

Metode pencarian artikel dalam database jurnal penelitian dan pencarian melalui internet. Pencarian database yang digunakan adalah *Google Scholar* dari tahun 2019 hingga tahun 2023. Untuk pencarian artikel, kata kunci yang digunakan juga dicantumkan dalam pengumpulan data adalah “Analisis beban kerja” Berdasarkan hasil penelusuran di *Google Scholar* dengan kata kunci analisis beban kerja pegawai dengan FTE, peneliti menemukan 738 jurnal yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Sebanyak 363 jurnal dari jurnal yang ditemukan sesuai kata kunci pencarian tersebut kemudian dilakukan skrining, 75 jurnal dieksklusi karena tidak tersedia artikel full text. Jurnal yang memenuhi rentang inklusi 180 jurnal, 177 jurnal di eksklusikan sehingga didapatkan 3 jurnal full text yang dilakukan review.

Hasil dan Pembahasan

Dari hasil penelitian yang ada, studi literatur ini Berikut beberapa artikel/jurnal yang digunakan karena telah memenuhi kriteria dengan kata kunci analisis beban kerja pegawai:

Gambar 1. Google Scholar Analisis beban kerja pegawai

The screenshot shows a Google Scholar search for "Analisis Beban Kerja Pegawai". The search results are sorted by date, showing three articles. The first article is "PERANAN ANALISIS JABATAN DALAM PENEMPATAN PEGAWAI DI KANTOR CAMAT TALLO KOTA MAKASSAR" by LIBRAHIM, U TAMRIN, published in CENDEKIA: Jurnal Ilmu Pengetahuan, 2024. The second article is "Perbedaan Jenis Kelamin, Herediter, Aktifitas Fisik, Pengetahuan Gizi, Wilayah, dan Asupan Zat Gizi Makro antara Obesitas dan Non-Obesitas (Studi pada Guru di ...)" by Alfisina Noor Syahdhani, N Nuryanto, N Rustanti, published in eprints2.undip.ac.id. The third article is "Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank Konvensional di Yogyakarta" by R Mulianingsih, NA Addinpujoartanto, published in eprints.uty.ac.id.

Gambar 2. Google Scholar Analisis beban kerja pegawai dengan FTE

The screenshot shows a Google Scholar search for "analisis beban kerja pegawai dengan FTE". The search results are sorted by date, showing three articles. The first article is "Analisis beban kerja pegawai dengan metode full time equivalent (FTE)(studi kasus pada PT. PLN (persero) distribusi jateng dan DIY)" by HN Anisa, H Prastawa, published in Industrial Engineering Online Journal, 2019. The second article is "Perencanaan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Analisis Beban Kerja Melalui Metode FTE (Full Time Equivalent) Pada PT. X" by MK Damayanti, published in Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS, 2023. The third article is "Analisis beban kerja karyawan PT XYZ Indonesia pada bagian insulation menggunakan metode full time equivalent" by HS Kurniawan, published in STRING (Saluan Tulisan Riset dan ...), 2020.

Gambar 3. Google Scholar FTE Pegawai

The screenshot shows a Google Scholar search for 'FTE pegawai'. The search results are filtered to show articles from 2019 to 2023. The top results include:

- Analisis Beban Kerja untuk Menentukan Jumlah Pegawai Optimal dengan Menggunakan Metode Workload Analysis pada Unit Human Capital Yayasan Pendidikan ...** (j-innovative.org)
- ... Tenaga Kerja Pada Divisi Pelayanan SDM dan Umum Regional 1 PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Dengan Pendekatan Metode Full Time Equivalent (FTE)** (yrpiku.com)
- Evaluation of Labor Needs in the HR and General Services Division of Regional 1 PT Pelabuhan Indonesia (Persero) with the Full Time Equivalent (FTE) Method ...** (uinsu.ac.id)

The interface includes filters for time range, sorting by relevance, and options to include patents and citations.

Berikut beberapa penelitian Analisis beban kerja dengan FTE tahun 2019-2024.

Tabel 1. Publikasi analisis beban kerja tahun 2019-2024

Peneliti	Tahun	Sitasi	Publikasi
Annisa & Prastawa	2019	33	Industrial Engineering Online Journal
Damayanti	2023	6	Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS
Kurniawan	2020	15	STRING (Satuan Tulisan Riset dan inovasi)
Rahman et al	2023	1	Sebatik
Dewi & Alghofari	2020	10	Publikasi.ums.ac.id
Hasnani & Hartini	2022	1	Industrial Engineering Online Journal
Bakhtiar & Muhammad	2020	4	Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi
Muchlisin	2021	5	Psyche 165 Journal
Mulyani	2023	-	Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk analisis beban kerja, Setelah melakukan perhitungan beban kerja menggunakan *Full Time Equivalent*, maka didapatkan bahwa jumlah total pegawai, Berdasarkan hasil perhitungan *Full Time Equivalent* (FTE) berdasarkan beban kerja didapatkan jumlah kebutuhan tenaga kerja karyawan. Dari berbagai penelitian tersebut maka penelitian ini masih memungkinkan terus diteliti dengan berbagai permasalahannya dan dibutuhkan secara langsung oleh perusahaan dan instansi dalam menilai kecukupan jumlah pegawai atau karyawan, kelebihan beban kerja, dan kebutuhan akan pegawai atau karyawan dalam perusahaan atau organisasi.

Daftar Pustaka

- Adawiyah dan Anggraini Sukmawati. 2013. Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Dalam Aktivitas Produksi Komoditi Sayuran Selada: Studi Kasus CV Spirit Wira Utama. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*. Vol. IV. No.2.
- Ajitia, M. & Prasetya, A. 2017. Efektivitas Manpower Planning dengan Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja (Workload Analysis) Berdasarkan Pendekatan Full Time Equivalent. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Volume 42, pp. 27 – 35.
- Anisa, H. N., and Prastawa, H., 2019. Analisis Beban Kerja Pegawai Dengan Metode Full Time Equivalent (FTE) (Studi Kasus pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jateng dan DIY). *Industrial Engineering Online Journal*, [Online] Volume 7(4).
- Dannies, N., Halim, V. & Haryanto, H. 2015. Analisis Beban Kerja PT. X. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 4(1), pp. 1–12.
- Hasnani, S. F., and Hartini, S., 2022. Analisa Beban Kerja Mental Pekerja Denganmetode Full Time Equivalent (FTE)Studi Kasus: PT. PLN (Persero) Pusat Manajemen Proyek. *Industrial Engineering Online Journal*, [Online] Volume 8(4).
- Kurniawan, H.S., 2020. Analisis Beban Kerja Karyawan Pt XYZ Indonesia Pada Bagian Insulation Menggunakan Metode Full Time Equivalent. *String (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*. Vol 5. No 2.
- Pambudi. (2017) Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus UKM Unlogic Projeck. *Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*.
- Marlina, L. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Pendidikan*. Istinbath, XIV(15), pp. 123–139.
- Muchlisin, M. N. 2021. Work Load Analysis dengan Full Time Equivalent Sebagai Pertimbangan Pembagian Beban Kerja Karyawan. *Psyche 165 Journal*, 14(2), 233–238.
- Mulyani, M., Tanjung, A. A. ., & Imataya, Z. 2023. Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent (FTE) Dalam Menentukan Jumlah Tenaga Outsourcing Di Lingkungan LLDikti Wilayah I. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 6074–6081.
- Rohmasi & Lestari, A.P. 2013. Prediksi Kebutuhan Tenaga Kerja di Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Rumus Full Time Equivalent (FTE) di RSUD Kota Surakarta Tahun 2014. *Jurnal Rekam Medis*, VII (1), pp. 1 – 12.
- Setiawan, V.B. & Wulandari, R.D. 2016. Beban Kerja Subyektif dan Objektif Tenaga Famasi

Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), pp. 28 – 36.

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.