

IMPLEMENTASI SISTEM BERITA ACARA PEMERIKSAAN PADA KPPBC TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA BERBASIS WEB

Dwi Ratna Sari

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Sahid Surakarta

Jl. Adi Sucipto 154, Jajar, Surakarta, 57144, Telp. (0271) 743493, 743494

Email : dwiratnasarii1723@gmail.com

Abstrak

Pembuatan berita acara pemeriksaan pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris) pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta masih dilakukan secara semi manual dengan menggunakan *microsoft office*. Meskipun pembuatan berita acara pemeriksaan sudah terkomputerisasi namun hal tersebut masih kurang efektif karena petugas harus mencatat hasil pemeriksaan secara manual pada formulir serta meng-*input*-kan data hasil pemeriksaan satu persatu pada *microsoft excel*. Pengolahan data yang dilakukan secara semi manual menjadi permasalahan dalam menyelesaikan pekerjaan. Permasalahan tersebut antara lain keterlambatan dalam pengolahan data.

Sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web* digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan dalam pembuatan berita acara pemeriksaan agar lebih cepat dan akurat, mengingat banyaknya pengawasan dan wilayah kerja KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, studi literatur dan kuesioner. Sedangkan pengujian menggunakan metode *webqual*.

Penelitian ini menghasilkan suatu sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*. Pengujian sistem menunjukkan bahwa kualitas kegunaan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena nilai signifikansi $0,003 < 0,05$, kualitas informasi tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi $0,193 > 0,05$, dan kualitas layanan informasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi $0,001 > 0,05$. Namun ketiga dimensi tersebut berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pengguna ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Berita Acara, KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, *Waterfall*, *Webqual*

1. Pendahuluan

Perkembangan zaman selalu diiringi dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, teknologi yang semakin baik ini dapat membantu mempermudah manusia untuk menyelesaikan pekerjaannya. Perkembangan teknologi ini telah banyak dimanfaatkan oleh seluruh lini kehidupan masyarakat, baik dalam bidang pendidikan, kesehatan, sosial serta instansi pemerintahan. Salah satu instansi pemerintah yang sangat membutuhkan teknologi komputer untuk menunjang pekerjaannya adalah Badan Pengawasan dan Pelayanan Kepabeaan dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta (KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta).

KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta merupakan salah satu instansi pemerintah yang berada dibawah naungan Kementerian Keuangan Republik Indonesia. KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta bertugas untuk melakukan pengawasan dan pelayanan dibidang kepabeaan dan cukai. KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta mempunyai banyak kegiatan yang dilakukan untuk menunjang program kerja yang sudah ada, misal dalam hal pengelolaan data berita acara pemeriksaan terhadap pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris). Pembuatan berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta masih dikakukan secara semi manual dengan menggunakan *microsoft office*, dimana petugas menggunakan *microsoft excel* untuk menuliskan keseluruhan data hasil pemeriksaan dan menggunakan *microsoft word* untuk membuat formulir berita acara yang berisi data hasil pemeriksaan.

Meskipun penulisan berita acara sudah terkomputerisasi namun hal tersebut masih kurang efektif dikarenakan petugas harus menginputkan data satu persatu pada *microsoft excel* dan *microsoft word*. Karena banyaknya data yang masuk mengharuskan petugas mengolah data secara cepat dan akurat, oleh karena itu diberikan solusi dengan membuat sebuah sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta Berbasis *web*.

2. Tinjauan Pustaka

Penelitian ini menggunakan pustaka hasil penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian yang dikakukan. Penelitian pertama berasal dari artikel yang berjudul Otomatisasi Sistem Pembuatan Berita Acara dan Pelaporan Honor Ujian Skripsi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana (Wahid, 2016). Penelitian pada Universitas Kristen Satya Wacana tersebut memfokuskan pada pembuatan otomatisasi sistem

berita acara dikarenakan proses pembuatan dokumen pelaporan honor dosen memakan waktu yang lama. Dimana dokumen berita acara ujian dibuat oleh bagian TA FTI UKSW berdasarkan data pendaftar ujian yang disimpan didalam *microsoft excel* kemudian membuat dokumen berita acara satu persatu didalam *microsoft word*. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis mengembangkan aplikasi otomatisasi sistem pembuatan berita acara dan pelaporan honor ujian skripsi FTI UKSW berbasis *website* sehingga aplikasi ini dapat digunakan diberbagai *platform*. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*).

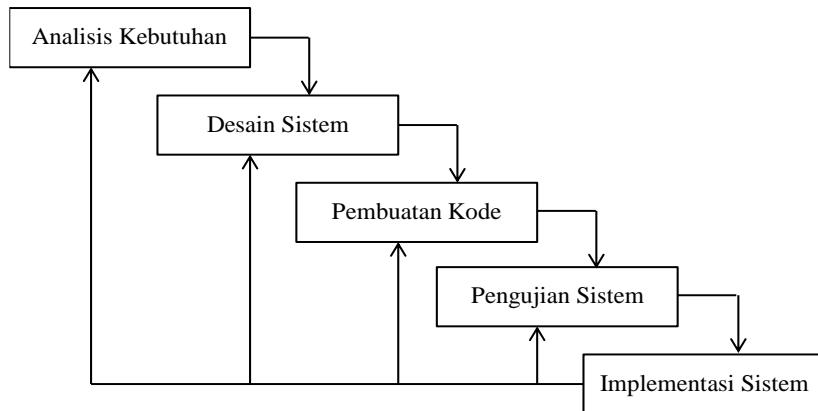
Penelitian kedua dilakukan oleh (Andi & Inggih, 2016) yang menciptakan sistem informasi pencatatan surat masuk Kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau yang ditulis dalam jurnal rekayasa dan manajemen sistem informasi. Pada penelitian ini mereka membangun sebuah sistem pencatatan surat masuk pada kantor Camat Kampar Kiri, sistem tersebut dibangun dengan menggunakan teknik *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD). *Tool* yang digunakan adalah empat buah diagram *Unified Modeling Language* (UML), yaitu: *use case diagram*, *sequence diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*. Melalui penelitian tersebut terciptalah sebuah sistem yang mampu menyelesaikan masalah yang ada mengenai tata kelola surat dengan baik pada kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau.

Penelitian ketiga dilakukan oleh (Sukron & Kondar, 2016) yang berjudul analisis dan perancangan sistem informasi manajemen arsip berbasis *web* pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiah (STIT) Kabupaten Tebo melalui jurnal manajemen sistem informasi. Masalah yang terjadi pada penelitian ini adalah penggunaan teknologi komputer pada bagian tata usaha kampus STIT Kabupaten Tebo yang belum optimal dan dalam penataan arsip kampus masih dilakukan secara manual. Hal tersebut terlihat dari penggunaan aplikasi dalam penataan arsip-arsip masih menggunakan aplikasi *microsoft office*. Petugas sering mengalami kesulitan ketika harus mencari arsip yang sudah lama, karena harus membongkar gudang arsip untuk mencari surat yang dibutuhkan.

3. Metode dan Perancangan Sistem

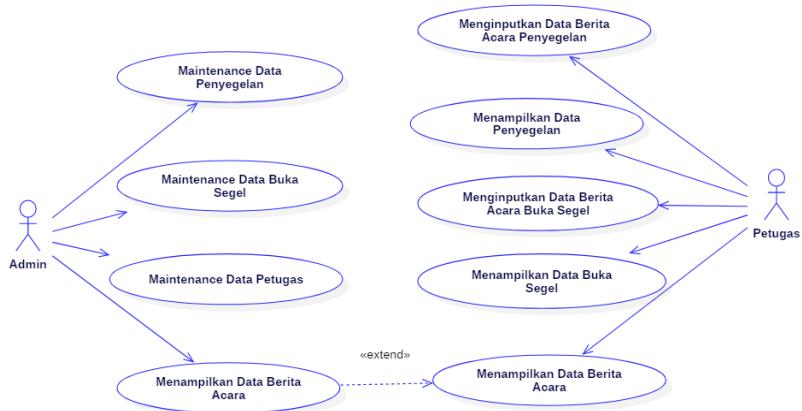
Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Menurut (Rosa & Shalahuddin, 2016) metode *waterfall* adalah model SDLC (*System Development Life Cycle*) yang paling sederhana, metode ini hanya cocok untuk pengembangan perangkat lunak dengan spesifikasi yang tidak berubah-ubah. Metode

waterfall menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Metode pengembangan sistem dengan metode *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.



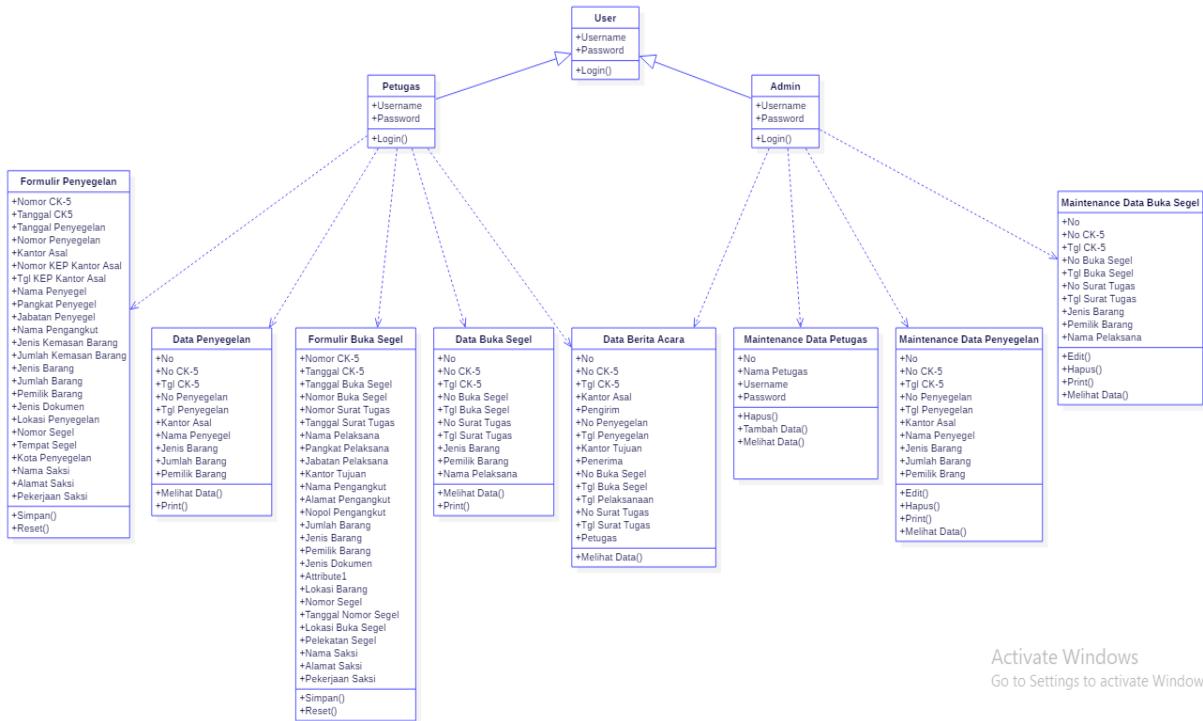
Gambar 1. Metode Pengembangan Sistem Metode Waterfall

Perancangan sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta dilakukan dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*). Diagram UML meliputi diagram use case diagram, class diagram.



Gambar 2. Use Case Diagram Sistem Berita Acara Pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta

Gambar 2 diatas menunjukkan *use case* diagram sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. *Use case* diagram dalam sistem ini memiliki dua aktor yaitu admin dan petugas. Admin dapat melakukan *maintenance* data penyegelan, *maintenance* data buka segel, *maintenance* data petugas dan menampilkan data berita acara. Sedangkan petugas dapat meng-*input*-kan data berita acara penyegelan, menampilkan data penyegelan, meng-*input*-kan data berita acara buka segel, menampilkan data buka segel serta menampilkan data berita acara.



Gambar 3. Class Diagram Sistem Berita Acara Pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya

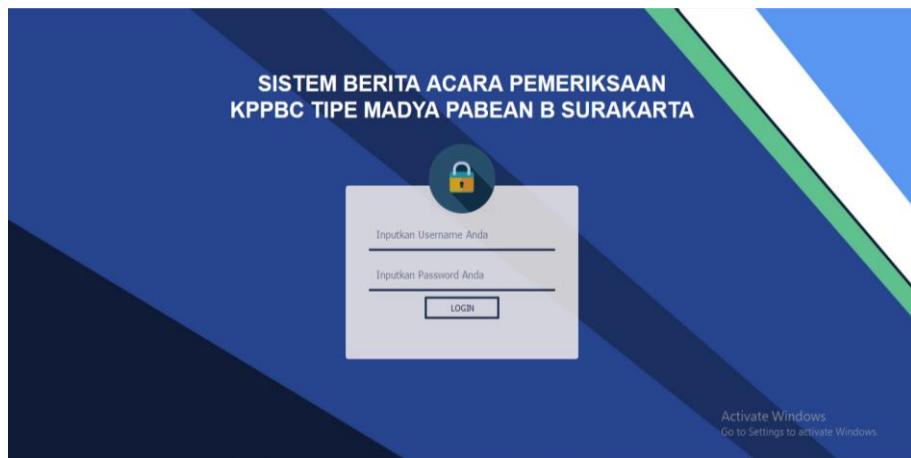
Pabean B Surakarta

Gambar 3 diatas menunjukkan *class diagram* sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. *Class diagram* sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta terdiri dari *super class user* dan dua *class* aktor yaitu admin dan petugas. Admin dan petugas memiliki *username* dan *password* yang digunakan untuk login sistem. Sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta memiliki delapan *class* yang dapat diakses oleh admin dan petugas, dimana admin dapat mengakses *class maintenance data petugas*, *class maintenance data penyegelan*, *class maintenance data buka segel* serta *class data berita acara*. Sedangkan, petugas dapat mengakses *class formulir penyegelan*, *class data penyegelan*, *class formulir buka segel*, *class data buka segel* dan *class data berita acara*.

4. Hasil dan Pembahasan

4.1 Halaman Login Admin dan Petugas

Halaman *login admin* dan *petugas* merupakan halaman pertama yang dijumpai ketika akan mengakses sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Halaman login merupakan suatu halaman kunci agar admin ataupun petugas dapat memasuki sistem, pada halaman *login admin* dan *petugas* harus menginputkan *username* dan *password* yang dimiliki. Halaman login admin dan petugas ditunjukkan pada Gambar 4.



Gambar 4. Halaman Login Admin dan Petugas

4.2 Halaman *Maintenance* Data Petugas

Halaman *maintenance* data petugas merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh admin. Halaman *maintenance* data petugas berisikan data petugas yang dapat melakukan *login* sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Selain menampilkan data petugas yang dapat melakukan login, admin dapat menambah data petugas agar dapat melakukan *login* sistem serta menghapus data petugas yang tidak berkepitingan lagi agar tidak dapat melakukan *login* sistem. Halaman *maintenance* data petugas ditunjukkan pada Gambar 5.

No	Petugas	Username	Password	Aksi
1.	admin	admin	admin	Hapus
2.	Duangga Nikita Putra/18891001 2010011001	duangga	duanganikitputra	Hapus
3.	dwi	dwi	123	Hapus

Gambar 5. Halaman *Maintenance* Data Petugas

4.3 Halaman *Maintenance* Data Penyegelan

Halaman *maintenance* data penyegelan merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh admin, pada halaman *maintenance* data penyegelan admin dapat melihat data penyegelan, mengedit data, menghapus data serta mencetak data penyegelan. Gambar 6 merupakan tampilan halaman *maintenance* penyegelan untuk melihat data penyegelan.

Sedangkan tampilan halaman maintenance penyegelan untuk edit data, hapus serta cetak data ditunjukkan pada Gambar 7.

No	CK-5	Tgl CK-5	No Penyegelan	Tgl Penyegelan	Kantor Asal	Nama Penyegelan	Jenis Barang	Jumlah Barang
1.	5	01 Februari 2019	5	01 Februari 2019	5			
2.	6	01 Februari 2019	6	01 Februari 2019	6			
3.	7	01 Februari 2019	7	06 Februari 2019	7	7		
Showing 1 to 10 of 12 entries								
Previous 1 2 Next								
Cetak PDF								

Gambar 6. Halaman *Maintenance Data Penyegelan* Melihat Data

Tgl Penyegelan	Kantor Asal	Nama Penyegelan	Jenis Barang	Jumlah Barang	Pemilik Barang
01 Februari 2019	5				
01 Februari 2019	6				
06 Februari 2019	7	7			
Showing 1 to 10 of 12 entries					
Previous 1 2 Next					
Cetak PDF					

Gambar 7. Halaman *Maintenance Data Penyegelan* untuk Hapus, Edit dan Cetak Data

a) Hapus Data pada Halaman *Maintenance Data Penyegelan*

Hapus merupakan salah satu aksi yang dapat dilakukan pada halaman *maintenance* data penyegelan. Hapus digunakan untuk menghapus data penyegelan dari database, dalam hal ini hanya admin yang dapat melakukan penghapusan data penyegelan.

b) Edit Data pada Halaman *Maintenance Data Penyegelan*

Edit merupakan salah satu aksi yang dapat dilakukan pada halaman *maintenance* data penyegelan. Halaman edit akan menampilkan data penyegelan yang telah diinputkan petugas sebelumnya, lalu data tersebut akan diedit jika terjadi kesalahan dalam pengisian data penyegelan. Proses edit data ini hanya dapat dilakukan oleh admin.

c) Cetak Data pada Halaman *Maintenance Data Penyegelan*

Cetak data merupakan salah satu aksi yang dapat dilakukan dalam halaman *maintenance* data penyegelan. Cetak data pada halaman *maintenance* data penyegelan digunakan untuk

mencetak *report* data penyegelan yang telah dilakukan. Cetak data pada halaman maintenance data penyegelan dibagi menjadi dua yaitu cetak data per-ID ditunjukkan pada *button print*, serta cetak data berdasarkan tanggal yang ditunjukkan pada *button cetak PDF*.

Button print digunakan untuk mencetak laporan penyegelan per-ID saja, sedangkan *button cetak PDF* digunakan untuk mencetak data penyegelan berdasarkan tanggal yang diinginkan. Gambar 8 menunjukkan cetak data per-ID pada halaman maintenance data penyegelan.

Gambar 8. Print Data Per-ID pada Halaman *Maintenance* Data Penyegelan

Sebelum admin mencetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan, admin harus mengisikan tanggal yang akan dicetak pada form yang telah disediakan.

Gambar 9. Form Pemilihan Tanggal untuk Mencetak Data Penyegelan Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

REKAPITULASI DATA PENYEGETLAN										
No	No CK-5	Tgl CK-5	No Penyegelan	Tgl Penyegelan	Kantor Asal	Nama Penyeget	Jenis Barang	Jumlah Barang	Pemilik Barang	
1	9002	07 Januari 2019	BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	08 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Tembok Iris	12.900.000 Gram	PT Meuna Kartika Buana	
2	9100	01 Januari 2019	BA-9100/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	03 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 003	Tembok Iris	12.900.000 Gram	PT Meuna Kartika Buana	
3	9101	02 Januari 2019	BA-9101/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	03 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Tembok Iris	90 Box = 15.000 kg	PT.Djino Indonesia	
4	9102	04 Januari 2019	BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	07 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
5	9103	08 Januari 2019	BA-9103/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	10 Januari 2019	Surakarta	Rink Fregat F / 19810331 198309 1 002	Tembok Iris	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
6	9104	07 Januari 2019	BA-9104/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	08 Januari 2019	Surakarta	Rink Fregat F / 19810331 198309 1 002	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
7	9105	09 Januari 2019	BA-9105/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	10 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 003	Tembok Iris	90 Box = 15.000 kg	PT.Djino Indonesia	
8	9106	10 Januari 2019	BA-9106/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	12 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 003	Tembok Iris	90 Box = 15.000 kg	PT.Djino Indonesia	
9	9107	14 Januari 2019	BA-9107/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	15 Januari 2019	Surakarta	Rink Fregat F / 19810331 198309 1 002	Tembok Iris	12.900.000 Gram	PT.Djino Indonesia	
10	9108	16 Januari 2019	BA-9108/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	18 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
11	9109	18 Januari 2019	BA-9109/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	21 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Tembok Iris	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
12	9110	21 Januari 2019	BA-9110/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	22 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Tembok Iris	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
13	9111	24 Januari 2019	BA-9111/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	25 Januari 2019	Surakarta	Rink Fregat F / 19810331 198309 1 002	Tembok Iris	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
14	9112	25 Januari 2019	BA-9112/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	28 Januari 2019	Surakarta	Rink Fregat F / 19810331 198309 1 002	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Djino Indonesia	
15	9113	25 Januari 2019	BA-9113/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	29 Januari 2019	Surakarta	Rink Fregat F / 19810331 198309 1 002	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Djino Indonesia	
16	9114	25 Januari 2019	BA-9114/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	26 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
17	9115	19 Januari 2019	BA-9115/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	28 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Tembok Iris	86 Box = 12.900 kg	PT Meuna Kartika Buana	
18	9116	18 Januari 2019	BA-9116/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	29 Januari 2019	Surakarta	Dusagga N.P /19891001 201001 1 001	Tembok Iris	90 Box = 15.000 kg	PT Meuna Kartika Buana	

Gambar 10. Hasil Cetak Data Penyegelan Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

4.4 Halaman *Maintenance* Data Buka Segel

Halaman *maintenance* data buka segel memiliki tampilan yang sama dengan halaman *maintenance* data penyegelan. Pada halaman *maintenance* data buka segel admin dapat melihat data buka segel, melakukan edit data, hapus data serta mencetak data seperti pada halaman *maintenance* data penyegelan.

4.5 Halaman *Maintenance* Data Berita Acara

Halaman *maintenance* data berita acara merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh admin, pada halaman *maintenance* data berita acara admin dapat melihat data berita acara yang telah dilakukan serta dapat mencetak data berita acara berdasarkan tanggal yang diinginkan. Halaman *maintenance* data berita acara berisi gabungan dari data penyegelan dan data buka segel. Gambar 11 merupakan halaman *maintenance* data berita acara yang digunakan untuk melihat data.

Sistem Berita Acara Pemeriksaan										
Berita Acara										
No	No CK-5	Tgl CK-5	Kantor Asal	Pengirim	No Penyegelan	Tgl Penyegelan	Kantor Tujuan	Penerima		
1.	I21	25 Februari 2019	12	PT. Menara Kartika Buana	12	05 Februari 2019	Surokarta	PT. Menara Kartika Buana		
2.	1908	23 Februari 2019	solo	PT.Djito Indonesia	123	09 Februari 2019	KPPBC SURAKARTA	PT.Djito Indonesia		

Gambar 11. Halaman *Maintenance* Data Berita Acara untuk Melihat Data

Selain menampilkan data berita acara, menu berita acara dapat mencetak data berita acara tersebut sesuai dengan tanggal yang diinginkan. Form yang digunakan untuk memilih

tanggal data yang akan dicetak ditunjukkan pada Gambar 12, sedangkan hasil cetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan dapat dilihat pada Gambar 13.



Gambar 12. Form Pemilihan Tanggal untuk Mencetak Data Berita Acara



No	No CK-5	Tgl CK-5	Kantor Asal	Pengirim	No Penyegele	Kantor Tujuan	No Buka Segel	Petugas
1	9003	03 Januari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Buana	BA-4103/WBC/11/KPP-MP/0311/2019	Surakarta	BA-418/WBC/10/KPP-MP/0308/2019	Dwaege N P/198910012010011001
2	9100	01 Januari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Buana	BA-9100/WBC/11/KPP-MP/0311/2019	Surakarta	BA-9100/WBC/10/KPP-MP/0308/201	Dwaege N P/198910012010011001
3	9101	09 Januari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Buana	BA-9101/WBC/11/KPP-MP/0311/2019	Surakarta	BA-418/WBC/10/KPP-MP/0308/2019	Dwaege N P/198910012010011001

Gambar 13. Hasil Cetak Data Berita Acara Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

4.6 Halaman Input Data Penyegele

Halaman input data penyegele merupakan salah satu menu yang terdapat pada sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Halaman input ini hanya dapat diakses oleh petugas yang berwenang melakukan penyegele. Halaman input data penyegele ini digunakan untuk mengisikan data penyegele yang telah dilakukan petugas. Halaman input data penyegele ditunjukkan pada Gambar 14.

The screenshot shows the 'Input Penyegelan' (Sealing Input) form within the 'Sistem Berita Acara Pemeriksaan' (Berita Acara Examination System). The form is titled 'Input Penyegelan' and includes the following fields:

- Nomor CK-5**: Inputkan Nomor CK-5
- Tanggal CK-5**: Inputkan Tanggal CK-5
- Tanggal Penyegelan**: Inputkan Tanggal Penyegelan
- No Berita Acara Penyegelan**: Inputkan Nomor Berita Acara Penyegelan
- Kantor Asal**: Inputkan Kantor Asal
- Nomor Keputusan Kantor Asal**: Inputkan No KEP Kantor Asal
- Tanggal Keputusan Kantor Asal**: Inputkan Tanggal KEP Kantor Asal
- Nama/ NIP Penyegel**: Inputkan Nama Penyegel
- Pangkat/Golongan Penyegel**: Inputkan Pangkat Penyegel
- Jabatan Penyegel**: Inputkan Jabatan Penyegel
- Nama/Jenis Sarana pengangkut**: Inputkan Nama/Jenis Sarana pengangkut
- Jenis Kemasan Barang**: Inputkan Jenis Kemasan Barang
- Jumlah Kemasan Barang**: Inputkan Jumlah Kemasan Barang
- Jenis Barang**: Inputkan Jenis Barang
- Jumlah Barang**: Inputkan Jumlah Barang
- Pemilik/Importir Barang**: Inputkan Pemilik/Importir Barang
- Jenis/ No/ Tanggal Dokumen**: Inputkan Jenis/ No/ Tanggal Dokumen
- Lokasi Penyegelan**: Inputkan Lokasi Penyegelan
- Nomor Segel**: Inputkan Nomor Segel
- Tempat Segel**: Inputkan Tempat Segel
- Kota Penyegelan**: Inputkan Kota Penyegelan
- Nama Saksi**: Inputkan Nama Saksi
- Alamat Saksi**: Inputkan Alamat Saksi
- Pekerjaan Saksi**: Inputkan Pekerjaan Saksi

At the bottom of the form are two buttons: 'SIMPAN' (Save) and 'RESET'.

Gambar 14. Halaman Input Data Penyegelan

4.7 Halaman Data Penyegelan

Halaman data penyegelan merupakan salah satu menu yang terdapat pada sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, menu data penyegelan ini hanya dapat diakses oleh petugas yang memiliki wewenang. Menu data penyegelan ini

menampilkan data penyegelan yang telah dilakukan serta dapat mencetak data penyegelan. Gambar 15 menunjukkan halaman data penyegelan untuk menampilkan data. Sedangkan tampilan halaman data penyegelan untuk cetak data ditunjukkan pada Gambar 16.

No	CK-5	Tgl Penyegelan	No Penyegelan	Tgl Penyegelan	Kantor Asal	Nama Penyegelan	Jenis Barang	Jumlah Barang
1.	5	01 Februari 2019	5	01 Februari 2019		5		
2.	6	01 Februari 2019	6	01 Februari 2019		6		
3.	7	01 Februari 2019	7	06 Februari 2019	7	7		

Gambar 15. Halaman Data Penyegelan untuk Menampilkan Data Penyegelan

No Penyegelan	Tgl Penyegelan	Kantor Asal	Nama Penyegelan	Jenis Barang	Jumlah Barang	Pemilik Barang	Aksi
BA-5217/WBC.II ri /kPP.MP.021/2018	18 Februari 2019	SURAKARTA	Dwi Ratna Sari/ 2015081007	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Menara Kartika Buana	<button>Print</button>
12	05 Februari 2019	12	21				<button>Print</button>
123	09 Februari 2019	solo	a	a	a		<button>Delete</button>

Gambar 16. Tampilan Halaman Data Penyegelan untuk Cetak Data

a) Cetak Data pada Halaman Data Penyegelan

Cetak data pada halaman data penyegelan dibagi menjadi dua yaitu cetak data per-ID ditunjukkan pada *button* print, serta cetak data berdasarkan tanggal yang ditunjukkan pada *button* cetak PDF. *Button* print digunakan untuk mencetak laporan penyegelan per-ID saja, sedangkan *button* cetak PDF digunakan untuk mencetak data penyegelan berdasarkan tanggal yang diinginkan. Gambar 17 menunjukkan cetak data per-ID pada halaman maintenance data penyegelan.


KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DJBC JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
Tipe Madya Pabean B Surakarta
 JALAN LU. ADISUCIPTO 36 COLOMADU KARANGANYAR SURAKARTA 57174
 FAKSIMILE (021) 713346; TELEPON (0271) 719601 SITUS www.beacukai.go.id
 PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SURAT ELEKTRONIK info@customs.go.id

BERITA ACARA PENYEGETLAN

Nomor: BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2019

Berdasarkan Keputusan Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta Nomor: KEP-238/WBC.11/KPP.MP.02/2019 tanggal 31 Desember 2018 yang bertandatangan dibawah ini:

Nama/NIP	: Duangga N.P /19891001 201001 1 001
Pangkat/Golongan	: Pengatur/ IIC
Jabatan	: Pelaksana Pemeriksa

Pada tanggal 08 Januari 2019 telah dilakukan pembukaan segel terhadap:

1. **Sarana Pengangkut**

Nama	:	Truk Box
Bendera	:
No. Register	:
No. Voy	:
Kapasitas Muatan (GT)	:
Merk/ Kapasitas Mesin	:
Nakhoda	:
2. **Barang**

Jenis Kemasan	:	Dus Box
Jumlah Kemasan	:	86 Box = 12.900 Kg
Jenis Barang	:	Tembakau Iris
Jumlah Barang	:	12.900.000 Gram
Pemilik Barang/ Importir/ Ekspor	:	PT.Menara Kartika Buana
Jenis/ Nomor dan Tanggal Dokumen	:	PMBKC CK-5 No.9102 Tanggal 07 Januari 2019
Tempat/ Lokasi Penyegelan	:	Surakarta

Dengan menggunakan segel kertas sebanyak () Lembar dengan nomor:
BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2018

Penempatan/pelekatkan segel yang dibuka : Pintu Truk Box

Penyegelan disaksikan oleh:

Nama	:	Krisna Adinata
Alamat	:	Jl. raya Solo-Purwodadi KM 11,6, Karanganyar
Pekerjaan	:	PT.Menara Kartika Buana

Selaku pemilik/kuasa sarana pengangkut / barang /bangunan atau tempat lain yang disegel.

Demikian Berita Acara Pembukaan Segel ini dibuat dengan sebenarnya, kemudian ditandatangani bersama dan ditutup pada tanggal tersebut diatas.

Surakarta, 08 Januari 2019

Yang Menyaksikan

Krisna Adinata

Yang Menyegel

Duangga N.P /19891001 201001 1 001

Gambar 17. Cetak Data Penyegelan Per-ID pada Menu Data Penyegelan

Sebelum petugas mencetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan, petugas harus mengisikan tanggal yang akan dicetak pada form yang telah disediakan. Gambar 18 menunjukkan form pemilihan tanggal pada *button* cetak PDF, sedangkan Gambar 19 menunjukkan hasil cetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan pada halaman data penyegelan.

Cetak Data

Cetak Data Berdasarkan Tanggal Penyegelan

Dari Tanggal :	2019-02-01
Sampai Tanggal :	2019-02-28

Cetak

Gambar 18. Form Pemilihan Tanggal untuk Cetak Data Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

 <p>KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI KANTOR WILAYAH DJBC JAWA TENGAH DAN DI. YOGYAKARTA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI Tipe Madya Pabean B Surakarta JALAN KERTIYARUMPUTO, KECAMATAN KALIBATA, KOTA JAKARTA SELATAN FAXSIMILE (021)77401000, TELEFON (021)77401001 SITUS www.customs.go.id PUSAT KONTAK LAYANAN 1000223, SURAT ELEKTRONIK info@customs.go.id</p>									
REKAPITULASI DATA PENYEGETAN									
No	No CK-5	Tgl CK-5	No Penyegetan	Tgl Penyegetan	Kantor Asal	Nama Penyeget	Jenis Barang	Jumlah Barang	Pemilik Barang
1	9117	01 Februari 2019	BA-9117/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	01 Februari 2019	Sukarasa	Ratu Prigati F / 19450311 198309 2 002	Tembakau Iris	86 Box = 12.900 kg	PT Djinee Indonesia
2	9118	02 Februari 2019	BA-9118/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	04 Februari 2019	Sukarasa	Dusagga N/P / 19891001 201001 1 001	Tembakau Iris	86 Box = 12.900 kg	PT Meastra Kartika Buana
3	9119	02 Februari 2019	BA-9119/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	05 Februari 2019	Sukarasa	Ratu Prigati F / 19450311 198309 2 002	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT Djinee Indonesia
4	9132	05 Februari 2019	BA-9132/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	06 Februari 2019	Sukarasa	Dusagga N/P / 19891001 201001 1 001	Rokok	90 Box = 15.000 kg	PT Meastra Kartika Buana
5	9133	14 Februari 2019	BA-9133/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	15 Februari 2019	Sukarasa	Ratu Prigati F / 19450311 198309 2 002	Tembakau Iris	90 Box = 15.000 kg	PT Meastra Kartika Buana

Gambar 19. Hasil Cetak Data Berdasarkan Tanggal

4.8 Halaman Input Data Buka Segel

Halaman input data buka segel berisikan form yang digunakan untuk menginputkan data buka segel yang telah dilakukan oleh petugas. Halaman input data buka segel sama seperti halaman data penyegetan, yang didalamnya terdapat form dan *button* yang digunakan untuk menyimpan data dan meriset data.

4.9 Halaman Data Buka Segel

Halaman data buka segel merupakan salah satu menu yang terdapat pada sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, menu data buka segel ini hanya dapat diakses oleh petugas yang memiliki wewenang. Menu data buka segel ini menampilkan data pembukukan segel yang telah dilakukan serta dapat mencetak data buka segel.

4.10 Halaman Data Berita Acara

Halaman data berita acara merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh petugas, pada halaman data berita acara petugas dapat melihat data berita acara yang telah dilakukan serta dapat mencetak data berita acara berdasarkan tanggal yang diinginkan. Halaman data berita acara berisi gabungan dari data penyegetan dan data buka segel. Gambar 20 merupakan halaman data berita acara yang digunakan untuk melihat data.

Sistem Berita Acara Pemeriksaan								
Home								
Input Penyegelan								
Data Penyegelan								
Input Buka Segel								
Data Buka Segel								
Data Berita Acara								

Gambar 20. Halaman Data Berita Acara untuk Melihat Data

Selain menampilkan data berita acara, menu berita acara dapat mencetak data berita acara tersebut sesuai dengan tanggal yang diinginkan. Form yang digunakan untuk memilih tanggal data yang akan dicetak ditunjukkan pada Gambar 21.

Cetak Data

Cetak Data Berdasarkan Tanggal Penyegelan

Dari Tanggal :

Sampai Tanggal :

Cetak

Gambar 21. Form Pemilihan Tanggal untuk Mencetak Data Berita Acara

 <p>KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI KANTOR WILAYAH I JAKARTA PUSAT 021.10.00.00.00.00.00 KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TPE MADA PABEAN & SURAKARTA JALAN LU ADISUCIPTO 36 COLOMADU KARANGANYAR SURAKARTA 57174 FAKSIMILE (021) 713246 TELEPON (021) 719001 SITUS www.beacukai.go.id PUSAT KONTAK LAYANAN 1500222 SURAT ELEKTRONIK info@beacukai.go.id</p> <hr/> <p style="text-align: center;">REKAPITULASI DATA BERITA ACARA</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th><th>No CK-5</th><th>Tgl CK-5</th><th>Kantor Asal</th><th>Pengirim</th><th>No Penyegelan</th><th>Kantor Tujuan</th><th>No Buka Segel</th><th>Petugas</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>9132</td><td>05 Februari 2019</td><td>Surakarta</td><td>Pt. Menara Kartika Buana</td><td>BA-9133/WBC.11/KDP.MP.0111/2019</td><td>Surakarta</td><td>BA-658/WBC.10/KDP.MP.0308/2019</td><td>Dwingga N P / 19891001 201001 1 001</td></tr> </tbody> </table>	No	No CK-5	Tgl CK-5	Kantor Asal	Pengirim	No Penyegelan	Kantor Tujuan	No Buka Segel	Petugas	1	9132	05 Februari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Buana	BA-9133/WBC.11/KDP.MP.0111/2019	Surakarta	BA-658/WBC.10/KDP.MP.0308/2019	Dwingga N P / 19891001 201001 1 001
No	No CK-5	Tgl CK-5	Kantor Asal	Pengirim	No Penyegelan	Kantor Tujuan	No Buka Segel	Petugas										
1	9132	05 Februari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Buana	BA-9133/WBC.11/KDP.MP.0111/2019	Surakarta	BA-658/WBC.10/KDP.MP.0308/2019	Dwingga N P / 19891001 201001 1 001										

Gambar 22. Hasil Cetak Data Berita Acara Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

5. Pengujian Sistem

Penilaian akan kepuasan pengguna dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai media pengumpul data serta menggunakan skala *likert* sebagai skala pengukuran tingkat kepuasan dengan instrumen atau dimensi berdasarkan metode *webqual*. Populasi dalam

penelitian ini terdiri dari pegawai KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, masyarakat, admin/ staf IT dan mahasiswa. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden sedangkan skala pengukuran tingkat kepuasan menggunakan empat poin skala *likert*, empat poin skala *likert* yang digunakan sebagai skala pengukuran diantaranya poin 4 menyatakan sangat setuju, poin 3 menyatakan setuju, poin 2 menyatakan tidak setuju dan poin 1 menyatakan sangat tidak setuju.

Tabel 1. Indikator Pengisian Kuesioner

No	Indikator Kuesioner	Responden
1.	Pegawai Bea Cukai	10
2.	Admin/ Staf IT	4
3.	Masyarakat	5
4.	Mahasiswa	11
	Jumlah	30

5.1 Uji Instrumen

5.1.1 Uji Validitas

Uji validitas menggunakan batasan r tabel dan menggunakan signifikansi 0,05. Suatu kuesioner dinyatakan valid apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$. Penelitian ini didapatkan r_{tabel} sebesar 0,3610. Dibawah ini merupakan hasil pengujian validitas yang dilakukan pada dimensi kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan didapatkan perbandingan antara nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} sebagai berikut:

Tabel 2. Perbandingan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} pada kualitas kegunaan (*Usability Quality*)

No Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X1.1	0,662	0,3610	Valid
X1.2	0,625	0,3610	Valid
X1.3	0,657	0,3610	Valid
X1.4	0,400	0,3610	Valid
X1.5	0,609	0,3610	Valid
X1.6	0,678	0,3610	Valid
X1.7	0,299	0,3610	Tidak Valid
X1.8	0,652	0,3610	Valid

Tabel 3. Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel pada kualitas informasi (*Information Quality*)

No Item	r hitung	r tabel	Keterangan
X2.1	0,676	0,3610	Valid
X2.2	0,818	0,3610	Valid
X2.3	0,644	0,3610	Valid
X2.4	0,633	0,3610	Valid
X2.5	0,537	0,3610	Valid
X2.6	0,658	0,3610	Valid
X2.7	0,723	0,3610	Valid

Tabel 4. Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel pada kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*)

No Item	r hitung	r tabel	Keterangan
X3.1	0,477	0,3610	Valid
X3.2	0,359	0,3610	Tidak Valid
X3.3	0,732	0,3610	Valid
X3.4	0,757	0,3610	Valid
X3.5	0,824	0,3610	Valid
X3.6	0,705	0,3610	Valid
X3.7	-0,051	0,3610	Tidak Valid

Tabel 5. Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel pada kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

No Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Y1	0,783	0,3610	Valid
Y2	0,601	0,3610	Valid
Y3	0,779	0,3610	Valid
Y4	0,761	0,3610	Valid

5.1.2 Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui suatu instrumen reliabel atau tidak. Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel apabila jawaban terhadap pernyataan adalah konsisten dari waktu ke waktu. Menurut (Iman, 2012) terdapat aturan praktis yang dapat diterapkan terkait dengan nilai alpha, jika $\alpha > 0,9$ berarti reliabilitas model sangat bagus, $\alpha > 0,8$ berarti reliabilitas model bagus, $\alpha > 0,7$ artinya reliabilitas model bisa diterima, $\alpha > 0,6$ berarti reliabilitas model layak, $\alpha > 0,5$ berarti reliabilitas model kurang bagus, dan $\alpha < 0,5$ berarti reliabilitas model tidak dapat diterima.

Tabel 6. *Reliability statistic* kualitas kegunaan (*usability quality*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,732	7

Tabel 7. *Reliability statistic* kualitas informasi (*information quality*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,791	7

Tabel 8. *Reliability statistic* kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,769	5

Tabel 9. *Reliability statistic* kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	4

5.2 Uji Asumsi Klasik

5.2.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah nilai residual berdistribusi normal atau tidak, model regresi yang baik adalah memiliki nilai residual yang berdistribusi normal.

Tabel 10 menunjukkan hasil uji normalitas dengan uji *Kolmogorov Smirov*.

Tabel 10. Uji Normalitas dengan Uji *Kolmogorov Smirov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,04671302
Most Extreme Differences	Absolute	,153
	Positive	,153
	Negative	-,092
Test Statistic		,153
Asymp. Sig. (2-tailed)		,072 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Berdasarkan hasil uji normalitas diketahui nilai signifikansi $0,072 > 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

5.2.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas merupakan uji yang digunakan untuk mengetahui apakah terjadi interkoneksi (hubungan yang kuat) antara variabel independent. Model regresi yang baik ditandai dengan tidak terjadi interkoneksi antar variabel independent. Tabel 11 menunjukkan hasil uji multikolinearitas dengan menggunakan metode *Tolerance* dan *VIF* (*Variance Inflation Factor*).

Tabel 11. Uji Multikolinearitas Menggunakan Metode *Tolerance* dan *VIF* (*Variance Inflation Factor*).

Model	Coefficients ^a						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	VIF
	B	Std. Error					
1 (Constant)	2,847	2,539		1,121	,272		
X1	,376	,116	,521	3,236	,003	,742	1,348
X2	-,140	,105	-,231	-1,336	,193	,641	1,559
X3	,342	,087	,596	3,941	,001	,843	1,187

a. Dependent Variable: Y

Hasil pengujian multikolinearitas dengan menggunakan metode *Tolerance* dan *VIF* (*Variance Inflation Factor*) antara lain sebagai berikut:

- Nilai *Tolerance* untuk X1 sebesar $0,742 > 0,10$ dan nilai *VIF* sebesar $1,348 < 10,0$ yang berarti tidak terjadi multikolinearitas.
- Nilai *Tolerance* untuk X2 sebesar $0,641 > 0,10$ dan nilai *VIF* sebesar $1,559 < 10,0$ yang berarti tidak terjadi multikolinearitas.
- Nilai *Tolerance* untuk X3 sebesar $0,843 > 0,10$ dan nilai *VIF* sebesar $1,187 < 10,0$ yang berarti tidak terjadi multikolinearitas.

5.3 Uji Regresi linier Berganda

5.3.1 Uji T (Uji Koefisien Regresi Secara Parsial)

Uji koefisien regresi secara parsial atau yang lebih dikenal dengan uji T merupakan suatu uji yang digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen (X1, X2, X3,...Xn) berpengaruh *signifikan* terhadap variabel dependen Y. Tabel 12 menunjukkan hasil analisis regresi parsial (uji T).

Tabel 12. Hasil Analisis Regresi Parsial (Uji T)

Model	Coefficients ^a			t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta		
1 (Constant)	2,847	2,539		1,121	,272
X1	,376	,116	,521	3,236	,003
X2	-,140	,105	-,231	-1,336	,193
X3	,342	,087	,596	3,941	,001

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)

1. Dari Tabel 12 diketahui variabel X1 (*Usability Quality*) memiliki nilai *signifikansi* $0,003 < 0,05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel yaitu $3,236 > 2,056$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh X1 (*usability quality*) terhadap Y (*user satisfaction*).
2. Variabel X2 (*Information Quality*) memiliki nilai *signifikansi* $0,193 > 0,05$ dan t hitung $< t$ tabel yaitu $-1,336 < 2,056$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H2 ditolak yang berarti tidak terdapat pengaruh X2 (*information quality*) terhadap Y (*user satisfaction*).
3. Variabel X3 (*Service Interaction Quality*) memiliki nilai *signifikansi* $0,001 < 0,05$ dan t hitung $> t$ tabel yaitu $3,941 > 2,056$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H3 diterima yang artinya terdapat pengaruh X3 (*service interaction quality*) terhadap Y (*user satisfaction*).

5.3.2 Uji F

Uji F bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang diberikan oleh *variabel independen* (X) terhadap *variabel dependen* (Y) secara simultan. Hasil Uji F ditunjukkan pada Tabel 13.

Tabel 13. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1 Regression	31,694	3	10,565	8,645	,000 ^b	
Residual	31,773	26	1,222			
Total	63,467	29				

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Dari Tabel 13 diketahui nilai sig $0,000 < 0,05$ serta F hitung $> F$ tabel yaitu $8,645 > 2,96$. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis H4 dapat diterima yang berarti terdapat pengaruh *variabel X* secara simultan terhadap *variabel Y*.

5.3.3 Uji Koefisien Determinasi

Uji *koefisien determinasi* (R^2) bertujuan untuk mengetahui persentase pengaruh yang diberikan *variabel X* (*variabel independen*) secara simultan terhadap *variabel Y* (*variabel dependen*). Tabel 14 menunjukkan hasil uji *koefisien determinasi* (R^2) yang ditunjukkan pada tabel *model summary*.

Tabel 14. Uji *Koefisien Determinasi* (R^2) dengan *Model Summary*

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,707 ^a	,499	,442	1,10545

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan output diatas diketahui nilai *R Square* sebesar 0,499 yang berarti persentase pengaruh variabel X1 (*usability quality*), X2 (*information quality*) dan X3 (*service interaction quality*) secara simultan terhadap variabel Y (*user satisfaction*) sebesar 49,9% sisanya sebesar 50,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

6. Simpulan dan Saran

6.1 Simpulan

Dari hasil penelitian ini didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Menghasilkan sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*, yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta ini dibuat untuk membantu pegawai dalam membuat berita acara pemeriksaan terhadap pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris).
3. Kualitas kegunaan (*usability quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*), sebesar $0,03 < 0,05$ yang berarti kualitas kegunaan pada sistem ini dapat diterima oleh pengguna.
4. Kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*), sebesar $0,193 > 0,05$ yang berarti kualitas informasi pada sistem ini belum dapat diterima oleh pengguna.
5. Kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*), sebesar $0,001 < 0,05$ yang berarti pengguna merasa puas dengan kualitas layanan interaksi sistem ini.

6. Kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas layanan interaksi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa puas terhadap sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta ini.

6.2 Saran

Implementasi sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta saat ini hanya berfokus pada pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris), sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya dikembangkan sistem berita acara pemeriksaan yang tidak hanya berfokus pada pabrik hasil tembakau saja, melainkan dapat menjangkau seluruh bidang pengawasan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, mengingat banyaknya bidang pengawasan dan luasnya wilayah kerja KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Selain itu diperlukan adanya peningkatan keamanan sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta ini agar pengguna merasa aman dalam menggunakannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, D., & Inggih, P. (2016). Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk (Studi Kasus: Kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Iman, S. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*.
- Rosa, A., & Shalahuddin. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Penerbit Informatika.
- Sukron, A., & Kondar, S. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Berbasis Web pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah (STIT) Kabupaten Tebo. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*.
- Wahid, C. S. (2016, Juli). Otomatisasi Sistem Pembuatan Berita Acara dan Pelaporan Honor Ujian Skripsi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana. *Artikel Ilmiah*.