

IMPLEMENTASI SISTEM BERITA ACARA PEMERIKSAAN PADA KPPBC TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA BERBASIS WEB

Dwi Ratna Sari

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Sahid Surakarta

Jl. Adi Sucipto 154, Jajar, Surakarta, 57144, Telp. (0271) 743493, 743494

Email : dwiratnasarii1723@gmail.com

Abstrak

Pembuatan berita acara pemeriksaan pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris) pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta masih dilakukan secara semi manual dengan menggunakan *microsoft office*. Meskipun pembuatan berita acara pemeriksaan sudah terkomputerisasi namun hal tersebut masih kurang efektif karena petugas harus mencatat hasil pemeriksaan secara manual pada formulir serta meng-*input*-kan data hasil pemeriksaan satu persatu pada *microsoft excel*. Pengolahan data yang dilakukan secara semi manual menjadi permasalahan dalam menyelesaikan pekerjaan. Permasalahan tersebut antara lain keterlambatan dalam pengolahan data.

Sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web* digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan dalam pembuatan berita acara pemeriksaan agar lebih cepat dan akurat, mengingat banyaknya pengawasan dan wilayah kerja KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, studi literatur dan kuesioner. Sedangkan pengujian menggunakan metode *webqual*.

Penelitian ini menghasilkan suatu sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*. Pengujian sistem menunjukkan bahwa kualitas kegunaan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena nilai signifikansi $0,003 < 0,05$, kualitas informasi tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi $0,193 > 0,05$, dan kualitas layanan informasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna karena memiliki nilai signifikansi $0,001 > 0,05$. Namun ketiga dimensi tersebut berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pengguna ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Berita Acara, KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, *Waterfall*, *Webqual*

1. Pendahuluan

Perkembangan zaman selalu diiringi dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih, teknologi yang semakin baik ini dapat membantu mempermudah manusia untuk menyelesaikan pekerjaannya. Perkembangan teknologi ini telah banyak dimanfaatkan oleh seluruh lini kehidupan masyarakat, baik dalam bidang pendidikan, kesehatan, sosial serta instansi pemerintahan. Salah satu instansi pemerintah yang sangat membutuhkan teknologi komputer untuk menunjang pekerjaannya adalah Badan Pengawasan dan Pelayanan Kepabean dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta (KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta).

KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta merupakan salah satu instansi pemerintah yang berada dibawah naungan Kementrian Keuangan Republik Indonesia. KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta bertugas untuk melakukan pengawasan dan pelayanan dibidang kepabean dan cukai. KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta mempunyai banyak kegiatan yang dilakukan untuk menunjang program kerja yang sudah ada, misal dalam hal pengelolaan data berita acara pemeriksaan terhadap pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris). Pembuatan berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta masih dilakukan secara semi manual dengan menggunakan *microsoft office*, dimana petugas menggunakan *microsoft excel* untuk menuliskan keseluruhan data hasil pemeriksaan dan menggunakan *microsoft word* untuk membuat formulir berita acara yang berisi data hasil pemeriksaan.

Meskipun penulisan berita acara sudah terkomputerisasi namun hal tersebut masih kurang efektif dikarenakan petugas harus menginputkan data satu persatu pada *microsoft excel* dan *microsoft word*. Karena banyaknya data yang masuk mengharuskan petugas mengolah data secara cepat dan akurat, oleh karena itu diberikan solusi dengan membuat sebuah sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta Berbasis *web*.

2. Tinjauan Pustaka

Penelitian ini menggunakan pustaka hasil penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Penelitian pertama berasal dari artikel yang berjudul Otomatisasi Sistem Pembuatan Berita Acara dan Pelaporan Honor Ujian Skripsi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana (Wahid, 2016). Penelitian pada Universitas Kristen Satya Wacana tersebut memfokuskan pada pembuatan otomatisasi sistem

berita acara dikarenakan proses pembuatan dokumen pelaporan honor dosen memakan waktu yang lama. Dimana dokumen berita acara ujian dibuat oleh bagian TA FTI UKSW berdasarkan data pendaftar ujian yang disimpan didalam *microsoft excel* kemudian membuat dokumen berita acara satu persatu didalam *microsoft word*. Berdasarkan permasalahan tersebut penulis mengembangkan aplikasi otomatisasi sistem pembuatan berita acara dan pelaporan honor ujian skripsi FTI UKSW berbasis *website* sehingga aplikasi ini dapat digunakan diberbagai *platform*. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*).

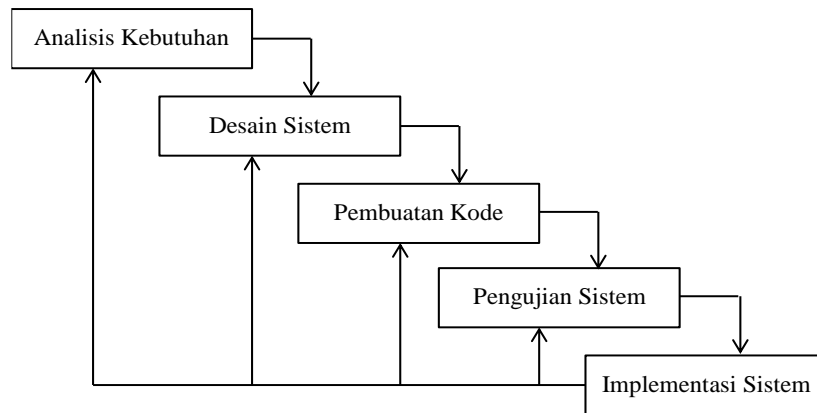
Penelitian kedua dilakukan oleh (Andi & Inggih, 2016) yang menciptakan sistem informasi pencatatan surat masuk Kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau yang ditulis dalam jurnal rekayasa dan manajemen sistem informasi. Pada penelitian ini mereka membangun sebuah sistem pencatatan surat masuk pada kantor Camat Kampar Kiri, sistem tersebut dibangun dengan menggunakan teknik *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD). *Tool* yang digunakan adalah empat buah diagram *Unified Modeling Language* (UML), yaitu: *use case diagram*, *sequence diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*. Melalui penelitian tersebut terciptalah sebuah sistem yang mampu menyelesaikan masalah yang ada mengenai tata kelola surat dengan baik pada kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau.

Penelitian ketiga dilakukan oleh (Sukron & Kondar, 2016) yang berjudul analisis dan perancangan sistem informasi manajemen arsip berbasis *web* pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiah (STIT) Kabupaten Tebo melalui jurnal manajemen sistem informasi. Masalah yang terjadi pada penelitian ini adalah penggunaan teknologi komputer pada bagian tata usaha kampus STIT Kabupaten Tebo yang belum optimal dan dalam penataan arsip kampus masih dilakukan secara manual. Hal tersebut terlihat dari penggunaan aplikasi dalam penataan arsip-arsip masih menggunakan aplikasi *microsoft office*. Petugas sering mengalami kesulitan ketika harus mencari arsip yang sudah lama, karena harus membongkar gudang arsip untuk mencari surat yang dibutuhkan.

3. Metode dan Perancangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Menurut (Rosa & Shalahuddin, 2016) metode *waterfall* adalah model SDLC (*System Development Life Cycle*) yang paling sederhana, metode ini hanya cocok untuk pengembangan perangkat lunak dengan spesifikasi yang tidak berubah-ubah. Metode

waterfall menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Metode pengembangan sistem dengan metode *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.



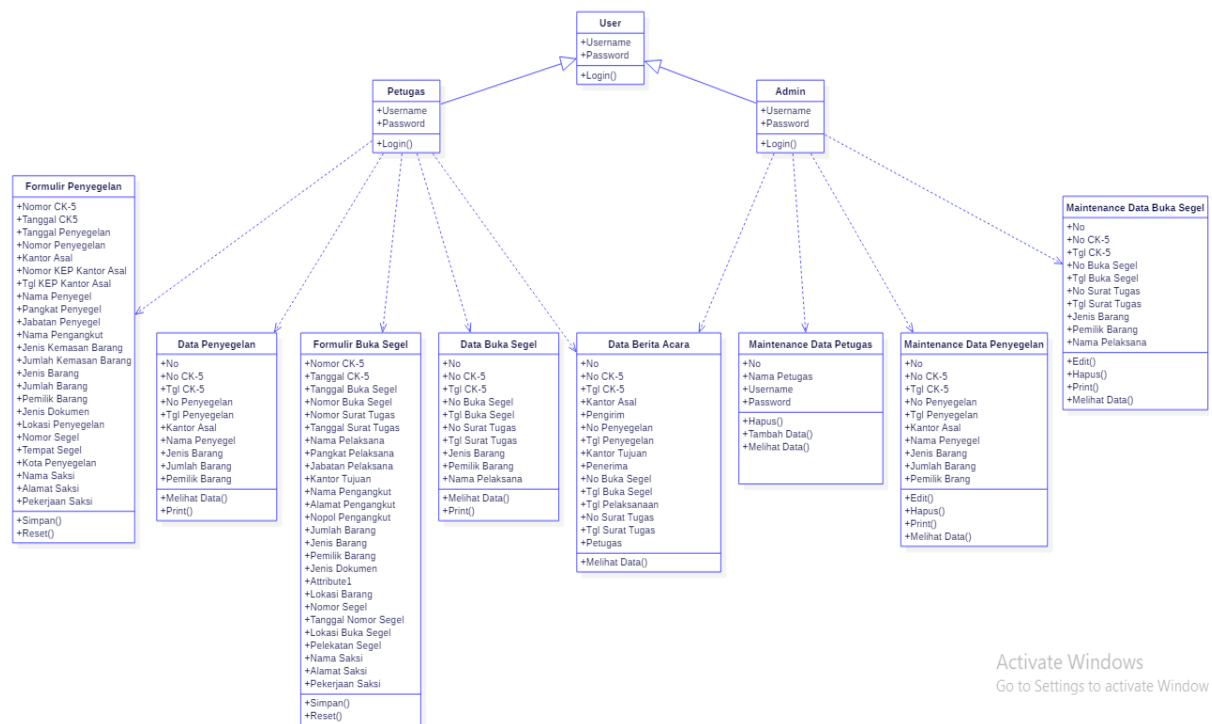
Gambar 1. Metode Pengembangan Sistem Metode *Waterfall*

Perancangan sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta dilakukan dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*). Diagram UML meliputi diagram use case diagram, class diagram.



Gambar 2. *Use Case* Diagram Sistem Berita Acara Pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta

Gambar 2 diatas menunjukkan *use case* diagram sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. *Use case* diagram dalam sistem ini memiliki dua aktor yaitu admin dan petugas. Admin dapat melakukan *maintenance* data penyelan, *maintenance* data buka segel, *maintenance* data petugas dan menampilkan data berita acara. Sedangkan petugas dapat meng-*input*-kan data berita acara penyelan, menampilkan data penyelan, meng-*input*-kan data berita acara buka segel, menampilkan data buka segel serta menampilkan data berita acara.



Gambar 3. *Class Diagram* Sistem Berita Acara Pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta

Gambar 3 diatas menunjukkan *class diagram* sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. *Class diagram* sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta terdiri dari *super class* user dan dua *class* aktor yaitu admin dan petugas. Admin dan petugas memiliki *username* dan *password* yang digunakan untuk login sistem. Sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta memiliki delapan *class* yang dapat diakses oleh admin dan petugas, dimana admin dapat mengakses *class maintenance* data petugas, *class maintenance* data penyegehan, *class maintenance* data buka segel serta *class* data berita acara. Sedangkan, petugas dapat mengakses *class* formulir penyegehan, *class* data penyegehan, *class* formulir buka segel, *class* data buka segel dan *class* data berita acara.

4. Hasil dan Pembahasan

4.1 Halaman *Login Admin* dan Petugas

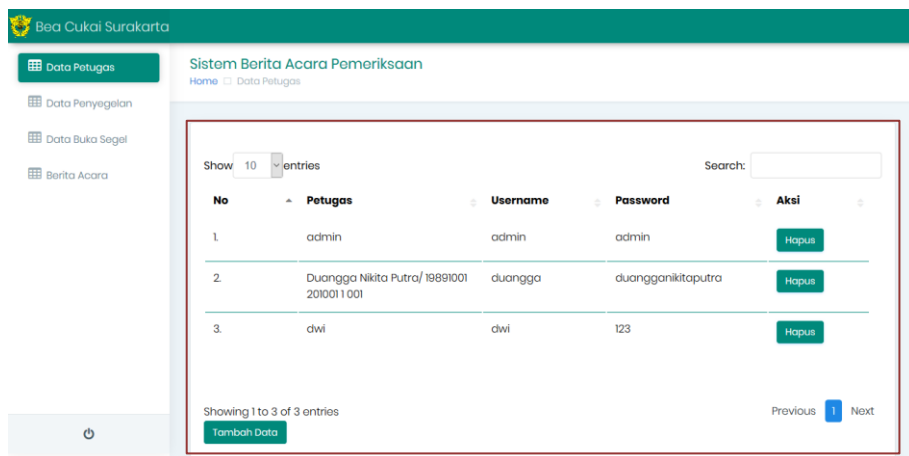
Halaman *login admin* dan petugas merupakan halaman pertama yang dijumpai ketika akan mengakses sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Halaman login merupakan suatu halaman kunci agar admin ataupun petugas dapat memasuki sistem, pada halaman *login admin* dan petugas harus menginputkan *username* dan *password* yang dimiliki. Halaman login admin dan petugas ditunjukkan pada Gambar 4.



Gambar 4. Halaman Login Admin dan Petugas

4.2 Halaman *Maintenance* Data Petugas

Halaman *maintenance* data petugas merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh admin. Halaman *maintenance* data petugas berisikan data petugas yang dapat melakukan *login* sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Selain menampilkan data petugas yang dapat melakukan login, admin dapat menambah data petugas agar dapat melakukan *login* sistem serta menghapus data petugas yang tidak berkepentingan lagi agar tidak dapat melakukan *login* sistem. Halaman *maintenance* data petugas ditunjukkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Halaman *Maintenance* Data Petugas

4.3 Halaman *Maintenance* Data Penyegehan

Halaman *maintenance* data penyegehan merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh admin, pada halaman *maintenance* data penyegehan admin dapat melihat data penyegehan, mengedit data, menghapus data serta mencetak data penyegehan. Gambar 6 merupakan tampilan halaman *maintenance* penyegehan untuk melihat data penyegehan.

Sedangkan tampilan halaman maintenance penyesegelan untuk edit data, hapus serta cetak data ditunjukkan pada Gambar 7.

No	No CK-5	Tgl CK-5	No Penyesegelan	Tgl Penyesegelan	Kantor Asal	Nama Penyesegelan	Jenis Barang	Jumlah Barang
1.	5	01 Februari 2019	5	01 Februari 2019	5			
2.	6	01 Februari 2019	6	01 Februari 2019	6			
3.	7	01 Februari 2019	7	06 Februari 2019	7	7		

Gambar 6. Halaman *Maintenance* Data Penyesegelan Melihat Data

Tgl Penyesegelan	Kantor Asal	Nama Penyesegelan	Jenis Barang	Jumlah Barang	Pemilik Barang	Aksi
01 Februari 2019	5					Edit Hapus Print
01 Februari 2019	6					Edit Hapus Print
06 Februari 2019	7	7				Edit Hapus Print

Gambar 7. Halaman *Maintenance* Data Penyesegelan untuk Hapus, Edit dan Cetak Data

a) Hapus Data pada Halaman *Maintenance* Data Penyesegelan

Hapus merupakan salah satu aksi yang dapat dilakukan pada halaman *maintenance* data penyesegelan. Hapus digunakan untuk menghapus data penyesegelan dari database, dalam hal ini hanya admin yang dapat melakukan penghapusan data penyesegelan.

b) Edit Data pada Halaman *Maintenance* Data Penyesegelan

Edit merupakan salah satu aksi yang dapat dilakukan pada halaman *maintenance* data penyesegelan. Halaman edit akan menampilkan data penyesegelan yang telah diinputkan petugas sebelumnya, lalu data tersebut akan diedit jika terjadi kesalahan dalam pengisian data penyesegelan. Proses edit data ini hanya dapat dilakukan oleh admin.

c) Cetak Data pada Halaman *Maintenance* Data Penyesegelan

Cetak data merupakan salah satu aksi yang dapat dilakukan dalam halaman *maintenance* data penyesegelan. Cetak data pada halaman *maintenance* data penyesegelan digunakan untuk

mencetak *report* data penyegelan yang telah dilakukan. Cetak data pada halaman maintenance data penyegelan dibagi menjadi dua yaitu cetak data per-ID ditunjukkan pada *button* print, serta cetak data berdasarkan tanggal yang ditunjukkan pada *button* cetak PDF.

Button print digunakan untuk mencetak laporan penyegelan per-ID saja, sedangkan *button* cetak PDF digunakan untuk mencetak data penyegelan berdasarkan tanggal yang diinginkan. Gambar 8 menunjukkan cetak data per-ID pada halaman maintenance data penyegelan.

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DJBC JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA
JALAN L.U. ADISUCIPTO 36 COLOMADU KARANGANYAR SURAKARTA 57174
 FAKSIMILE (0217) 713346; TELEPON (0217) 719601 SITUS www.beacukai.go.id
 PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SURAT ELEKTRONIK info@customs.go.id

BERITA ACARA PENYEGELAN
 Nomor: BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2019

Berdasarkan Keputusan Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta Nomor: KEP-238/WBC.11/KPP.MP.02/2019 tanggal 31 Desember 2018 yang bertandatangan dibawah ini:

Nama/NIP	: Duangga N.P /19891001 201001 1 001
Pangkat/Golongan	: Pengatur/ IIC
Jabatan	: Pelaksana Pemeriksa

Pada tanggal 08 Januari 2019 telah dilakukan pembukaan segel terhadap:

1. Barang	: 1100 DUA
Bendera	:
No. Register	:
No. Voy	:
Kapasitas Muatan (GT)	:
Merki/ Kapasitas Mesin	:
Nakhoda	:

2. **Barang**

Jenis Kemasan	: Dua Box
Jumlah Kemasan	: 86 Box ± 12.900 Kg
Jenis Barang	: Tembakau Iris
Jumlah Barang	: 12.900.000 Gram
Pemilik Barang/ Importir/ Eksportir	: PT.Menara Kartika Buana
Jenis/ Nomor dan Tanggal Dokumen	: PMBKC CK-5 No.9102 Tanggal 07 Januari 2019
Tempat/ Lokasi Penyegelan	: Surakarta

Dengan menggunakan segel kertas sebanyak () Lembar dengan nomor: BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2018
 Penempatan/pelekatan segel yang dibuka : Pintu Truk Box
 Penyegelan disaksikan oleh:

Nama	: Krisna Adinata
Alamat	: Jl. raya Solo-Purwodadi KM 11,6, Karanganyar
Pekerjaan	: PT.Menara Kartika Buana

Selaku pemilik/kuasa sarana pengangkut / barang /bangunan atau tempat lain yang disegel.
 Demikian Berita Acara Pembukaan Segel ini dibuat dengan sebenarnya, kemudian ditandatangani bersama dan ditutup pada tanggal tersebut diatas.

Yang Menyaksikan	Surakarta, 08 Januari 2019
	Yang Menyegel

Krisna Adinata Duangga N.P /19891001 201001 1 001

Gambar 8. Print Data Per-ID pada Halaman *Maintenance* Data Penyegelan

Sebelum admin mencetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan, admin harus mengisi tanggal yang akan dicetak pada form yang telah disediakan.

Cetak Data

Cetak Data Berdasarkan Tanggal Penyegelan

Dari Tanggal : 2019-01-01

Sampai Tanggal : 2019-01-31

Cetak

Gambar 9. Form Pemilihan Tanggal untuk Mencetak Data Penyegelan Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

<div>  <div> KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI KANTOR WILAYAH DJBC JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B SURABAYA JALAN L.I. ADISUCIPTO 36 COLOMADU KARANGANYAR SURABAYA 57174 FAX/SMILE (021) 711346; TELEFON (021) 71001 SITUS www.beacukai.go.id PUSAT KONTAS LAYANAN 150025 SURAT ELEKTRONIK ehs@beacukai.go.id </div> </div>									
REKAPITULASI DATA PENYEGELAN									
No	No CK-5	Tgl CK-5	No Penyegelan	Tgl Penyegelan	Kantor Asal	Nama Penyegel	Jenis Barang	Jumlah Barang	Pemilik Barang
1	9002	07 Januari 2019	BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	08 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	12.900.000 Gram	PT.Mesara Kartika Buana
2	9100	01 Januari 2019	BA-9100/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	03 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	12.900.000 Gram	PT.Mesara Kartika Buana
3	9101	02 Januari 2019	BA-9101/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	03 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau	90 Box = 15.000 kg	PT.Djitoe Indonesia
4	9102	04 Januari 2019	BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	07 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
5	9103	08 Januari 2019	BA-9103/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	10 Januari 2019	Surakarta	Rukit Prigati F / 19410331.198309.2.002	Tembakau Irit	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
6	9104	07 Januari 2019	BA-9104/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	08 Januari 2019	Surakarta	Rukit Prigati F / 19410331.198309.2.002	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
7	9105	08 Januari 2019	BA-9105/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	10 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	90 Box = 15.000 kg	PT.Djitoe Indonesia
8	9106	10 Januari 2019	BA-9106/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	12 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	90 Box = 15.000 kg	PT.Djitoe Indonesia
9	9107	14 Januari 2019	BA-9107/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	15 Januari 2019	Surakarta	Rukit Prigati F / 19410331.198309.2.002	Tembakau Irit	12.900.000 Gram	PT.Djitoe Indonesia
10	9108	16 Januari 2019	BA-9108/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	18 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Djitoe Indonesia
11	9109	18 Januari 2019	BA-9109/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	21 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
12	9110	21 Januari 2019	BA-9110/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	22 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
13	9111	24 Januari 2019	BA-9111/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	25 Januari 2019	Surakarta	Rukit Prigati F / 19410331.198309.2.002	Tembakau Irit	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
14	9112	25 Januari 2019	BA-9112/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	28 Januari 2019	Surakarta	Rukit Prigati F / 19410331.198309.2.002	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Djitoe Indonesia
15	9113	25 Januari 2019	BA-9113/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	29 Januari 2019	Surakarta	Rukit Prigati F / 19410331.198309.2.002	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Djitoe Indonesia
16	9114	25 Januari 2019	BA-9114/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	26 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Rokok	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
17	9115	19 Januari 2019	BA-9115/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	28 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	86 Box = 12.900 kg	PT.Mesara Kartika Buana
18	9116	18 Januari 2019	BA-9116/WBC.11/KPP.MP.0211.2019	29 Januari 2019	Surakarta	Duangge N.P./19891001.201001.1.001	Tembakau Irit	90 Box = 15.000 kg	PT.Mesara Kartika Buana

Gambar 10. Hasil Cetak Data Penyegelan Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

4.4 Halaman Maintenance Data Buka Segel

Halaman *maintenance* data buka segel memiliki tampilan yang sama dengan halaman *maintenance* data penyegelan. Pada halaman *maintenance* data buka segel admin dapat melihat data buka segel, melakukan edit data, hapus data serta mencetak data seperti pada halaman *maintenance* data penyegelan.

4.5 Halaman Maintenance Data Berita Acara

Halaman *maintenance* data berita acara merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh admin, pada halaman *maintenance* data berita acara admin dapat melihat data berita acara yang telah dilakukan serta dapat mencetak data berita acara berdasarkan tanggal yang diinginkan. Halaman *maintenance* data berita acara berisi gabungan dari data penyegelan dan data buka segel. Gambar 11 merupakan halaman *maintenance* data berita acara yang digunakan untuk melihat data.

Bea Cukai Surakarta

Data Petugas

Data Penyegelan

Data Buka Segel

Berita Acara

Sistem Berita Acara Pemeriksaan

Home

Data Berita Acara

Show

10

entries

Search:

No	No CK-5	Tgl CK-5	Kantor Asal	Pengirim	No Penyegelan	Tgl Penyegelan	Kantor Tujuan	Penerima
1.	121	25 Februari 2019	12	PT. Menara Kartika Buana	12	05 Februari 2019	Surakarta	PT. Menara Kartika Buana
2.	1908	23 Februari 2019	solo	PT.Djitoe Indonesia	123	09 Februari 2019	KPPBC SURAKARTA	PT.Djitoe Indonesia

<

Gambar 11. Halaman Maintenance Data Berita Acara untuk Melihat Data

Selain menampilkan data berita acara, menu berita acara dapat mencetak data berita acara tersebut sesuai dengan tanggal yang diinginkan. Form yang digunakan untuk memilih

tanggal data yang akan dicetak ditunjukkan pada Gambar 12, sedangkan hasil cetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan dapat dilihat pada Gambar 13.


Gambar 12. Form Pemilihan Tanggal untuk Mencetak Data Berita Acara

No	No CK-5	Tgl CK-5	Kantor Asal	Pengirim	No Penyegehan	Kantor Tujuan	No Buka Segel	Petugas
1	9002	03 Januari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Brana	BA-9102/WBC.11/KPP MP 0311/2019	Surakarta	BA-615/WBC.10/KPP MP 0308/2019	Duangga N P / 19891001 201001 1 001
2	9106	01 Januari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Brana	BA-9106/WBC.11/KPP MP 0311/2019	Surakarta	BA-9106/WBC.10/KPP MP 0308/2019	Duangga N P / 19891001 201001 1 001
3	9101	09 Januari 2019	Surakarta	Pt. Menara Kartika Brana	BA-9101/WBC.11/KPP MP 0311/2019	Surakarta	BA-615/WBC.10/KPP MP 0308/2019	Duangga N P / 19891001 201001 1 001

Gambar 13. Hasil Cetak Data Berita Acara Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

4.6 Halaman Input Data Penyegehan

Halaman input data penyegehan merupakan salah satu menu yang terdapat pada sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Halaman input ini hanya dapat diakses oleh petugas yang berwenang melakukan penyegehan. Halaman input data penyegehan ini digunakan untuk mengisi data penyegehan yang telah dilakukan petugas. Halaman input data penyegehan ditunjukkan pada Gambar 14.


Bea Cukai Surakarta

☒ Input Penyegehan

☐ Data Penyegehan

☐ Input Buka Segel

☐ Data Buka Segel

☐ Data Berita Acara

Sistem Berita Acara Pemeriksaan

[Home](#) > [Input Penyegehan](#)

Nomor CK-5

Inputkan Nomor CK-5

Tanggal CK-5

Inputkan Tanggal CK-5

Tanggal Penyegehan

Inputkan Tanggal Penyegehan

No Berita Acara Penyegehan

Inputkan Nomor Berita Acara Penyegehan

Kantor Asal

Inputkan Kantor Asal

Nomor Keputusan Kantor Asal

Inputkan No KEP Kantor Asal

Tanggal Keputusan Kantor Asal

Inputkan Tanggal KEP Kantor Asal

Nama/ NIP Penyegehan

Inputkan Nama Penyegehan

Pangkat/Golongan Penyegehan

Inputkan Pangkat Penyegehan

Jabatan Penyegehan

Inputkan Jabatan Penyegehan

Nama/Jenis Sarana pengangkut

Inputkan Nama/jenis Sarana pengangkut

Jenis Kemasan Barang

Inputkan Jenis Kemasan Barang

Jumlah Kemasan Barang

Inputkan Jumlah Kemasan Barang

Jenis Barang

Inputkan Jenis Barang

Jumlah Barang

Inputkan Jumlah Barang

Pemilik/Importir Barang

Inputkan Pemilik/Importir Barang

Jenis/ No/ Tanggal Dokumen

Inputkan Jenis/ No/ Tanggal Dokumen

Lokasi Penyegehan

Inputkan Lokasi Penyegehan

Nomor Segel

Inputkan Nomor Segel

Tempat Segel

Inputkan Tempat Segel

Kota Penyegehan

Inputkan Kota Penyegehan

Nama Saksi

Inputkan Nama Saksi

Alamat Saksi

Inputkan Alamat Saksi

Pekerjaan Saksi

Inputkan Pekerjaan Saksi

SIMPAN

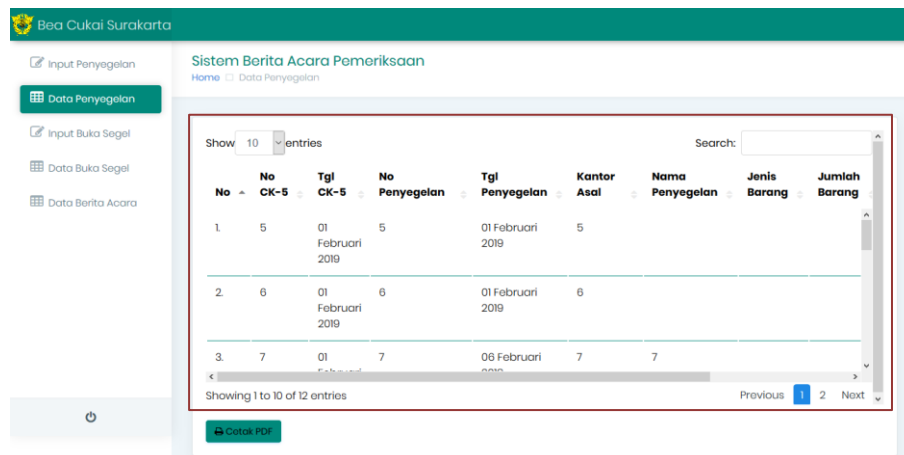
RESET

Gambar 14. Halaman Input Data Penyegehan

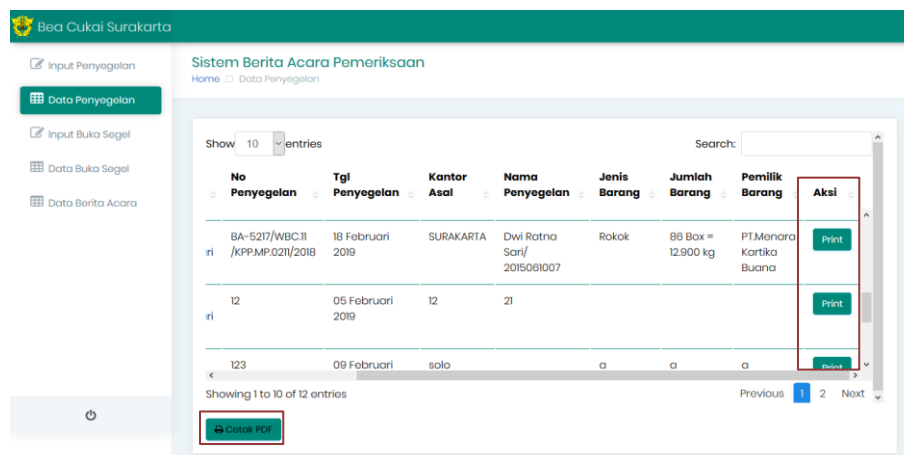
4.7 Halaman Data Penyegehan

Halaman data penyegehan merupakan salah satu menu yang terdapat pada sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, menu data penyegehan ini hanya dapat diakses oleh petugas yang memiliki wewenang. Menu data penyegehan ini

menampilkan data penyesegelan yang telah dilakukan serta dapat mencetak data penyesegelan. Gambar 15 menunjukkan halaman data penyesegelan untuk menampilkan data. Sedangkan tampilan halaman data penyesegelan untuk cetak data ditunjukkan pada Gambar 16.




Gambar 15. Halaman Data Penyesegelan untuk Menampilkan Data Penyesegelan



Gambar 16. Tampilan Halaman Data Penyesegelan untuk Cetak Data

a) Cetak Data pada Halaman Data Penyesegelan

Cetak data pada halaman data penyesegelan dibagi menjadi dua yaitu cetak data per-ID ditunjukkan pada *button* print, serta cetak data berdasarkan tanggal yang ditunjukkan pada *button* cetak PDF. *Button* print digunakan untuk mencetak laporan penyesegelan per-ID saja, sedangkan *button* cetak PDF digunakan untuk mencetak data penyesegelan berdasarkan tanggal yang diinginkan. Gambar 17 menunjukkan cetak data per-ID pada halaman maintenance data penyesegelan.



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DJBC JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA

JALAN L.U. ADISUCIPTO 36 COLOMADU KARANGANYAR SURAKARTA 57174
 FAKSIMILE (0217) 713346; TELEPON (0271) 719601 SITUS www.beacukai.go.id
 PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SURAT ELEKTRONIK info@customs.go.id

BERITA ACARA PENYEGELAN
 Nomor: BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2019

Berdasarkan Keputusan Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta Nomor: KEP-238/WBC.11/KPP.MP.02/2019 tanggal 31 Desember 2018 yang bertandatangan dibawah ini:

Nama/NIP	: Duangga N.P /19891001 201001 1 001
Pangkat/Golongan	: Pengatur/ IIC
Jabatan	: Pelaksana Pemeriksa

Pada tanggal 08 Januari 2019 telah dilakukan pembukaan segel terhadap:

- Sarana Pengangkut**

Nama	: Truk Box
Bendera	:
No. Register	:
No. Voy	:
Kapasitas Muatan (GT)	:
Merk/ Kapasitas Mesin	:
Nakhoda	:
- Barang**

Jenis Kemasan	: Dus Box
Jumlah Kemasan	: 86 Box = 12.900 Kg
Jenis Barang	: Tembakau Iris
Jumlah Barang	: 12.900.000 Gram
Pemilik Barang/ Importir/ Eksportir	: PT.Menara Kartika Buana
Jenis/ Nomor dan Tanggal Dokumen	: PMBKC CK-5 No.9102 Tanggal 07 Januari 2019
Tempat/ Lokasi Penyegelan	: Surakarta

Dengan menggunakan segel kertas sebanyak () Lembar dengan nomor: BA-9102/WBC.11/KPP.MP.0211/2018
 Penempatan/pelekatan segel yang dibuka : Pintu Truk Box
 Penyegelan disaksikan oleh:

Nama	: Krisna Adinata
Alamat	: Jl. raya Solo-Purwodadi KM 11,6, Karanganyar
Pekerjaan	: PT.Menara Kartika Buana

Selaku pemilik/kuasa sarana pengangkut / barang / bangunan atau tempat lain yang disegel.

Demikian Berita Acara Pembukaan Segel ini dibuat dengan sebenarnya, kemudian ditandatangani bersama dan ditutup pada tanggal tersebut diatas.

Yang Menyaksikan	Surakarta, 08 Januari 2019 Yang Menyegel
Krisna Adinata	Duangga N.P /19891001 201001 1 001

Gambar 17. Cetak Data Penyegelan Per-ID pada Menu Data Penyegelan

Sebelum petugas mencetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan, petugas harus mengisikan tanggal yang akan dicetak pada form yang telah disediakan. Gambar 18 menunjukkan form pemilihan tanggal pada *button* cetak PDF, sedangkan Gambar 19 menunjukkan hasil cetak data berdasarkan tanggal yang diinginkan pada halaman data penyegelan.

Cetak Data

Cetak Data Berdasarkan Tanggal Penyegelan

Dari Tanggal	:	2019-02-01
Sampai Tanggal	:	2019-02-28

Cetak

Gambar 18. Form Pemilihan Tanggal untuk Cetak Data Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

 <p style="text-align: center;">KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI KANTOR WILAYAH DJBC JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PABEAN B SURAKARTA JALAN L.L. KOSUSUSUPTO 36 COLONGAN KARANASAMARAN SURAKARTA 57174 FAXSIMILE (0271) 713346; TELEPON (0271) 719601 SITUS www.beaanduk.go.id PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SURAT ELEKTRONIK 195@beaanduk.go.id</p>									
REKAPITULASI DATA PENYEGELAN									
No	No CK-5	Tgl CK-5	No Penyegekan	Tgl Penyegekan	Kantor Asal	Nama Penyegekan	Jenis Barang	Jumlah Barang	Pemilik Barang
1	9117	01 Februari 2019	BA-9117/WBC.11/RPP MP-0211/2019	02 Februari 2019	Surakarta	Rakih Pigeon F / 19493331 19309 2 002	Tembakau Isi	86 Box = 32.900 kg	PT Dijoo Indonesia
2	9118	02 Februari 2019	BA-9118/WBC.11/RPP MP-0211/2019	04 Februari 2019	Surakarta	Duanggo N P / 19491001 201001 1 001	Tembakau Isi	86 Box = 32.900 kg	PT Menara Karika Buma
3	9119	03 Februari 2019	BA-9119/WBC.11/RPP MP-0211/2019	05 Februari 2019	Surakarta	Rakih Pigeon F / 19493331 19309 2 002	Rokok	86 Box = 32.900 kg	PT Dijoo Indonesia
4	9122	05 Februari 2019	BA-9122/WBC.11/RPP MP-0211/2019	06 Februari 2019	Surakarta	Duanggo N P / 19491001 201001 1 001	Rokok	90 Box = 15.000 kg	Pt Menara Karika Buma
5	9133	14 Februari 2019	BA-9133/WBC.11/RPP MP-0211/2019	15 Februari 2019	Surakarta	Rakih Pigeon F / 19493331 19309 2 002	Tembakau Isi	90 Box = 15.000 kg	Pt Menara Karika Buma

Gambar 19. Hasil Cetak Data Berdasarkan Tanggal

4.8 Halaman Input Data Buka Segel

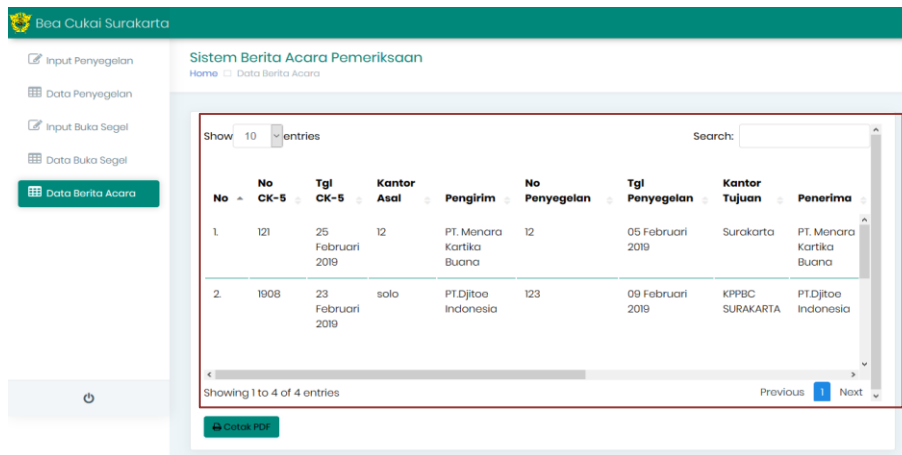
Halaman input data buka segel berisikan form yang digunakan untuk menginputkan data buka segel yang telah dilakukan oleh petugas. Halaman input data buka segel sama seperti halaman data penyegekan, yang didalamnya terdapat form dan *button* yang digunakan untuk menyimpan data dan mereset data.

4.9 Halaman Data Buka Segel

Halaman data buka segel merupakan salah satu menu yang terdapat pada sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, menu data buka segel ini hanya dapat diakses oleh petugas yang memiliki wewenang. Menu data buka segel ini menampilkan data pembukuan segel yang telah dilakukan serta dapat mencetak data buka segel.

4.10 Halaman Data Berita Acara

Halaman data berita acara merupakan salah satu halaman yang dapat diakses oleh petugas, pada halaman data berita acara petugas dapat melihat data berita acara yang telah dilakukan serta dapat mencetak data berita acara berdasarkan tanggal yang diinginkan. Halaman data berita acara berisi gabungan dari data penyegekan dan data buka segel. Gambar 20 merupakan halaman data berita acara yang digunakan untuk melihat data.



Gambar 20. Halaman Data Berita Acara untuk Melihat Data

Selain menampilkan data berita acara, menu berita acara dapat mencetak data berita acara tersebut sesuai dengan tanggal yang diinginkan. Form yang digunakan untuk memilih tanggal data yang akan dicetak ditunjukkan pada Gambar 21.

Gambar 21. Form Pemilihan Tanggal untuk Mencetak Data Berita Acara

No	No CK-5	Tgl CK-5	Kantor Asal	Pengirim	No Penyegehan	Kantor Tujuan	No Buka Segel	Petugas
1	9132	05 Februari 2019	Surabaya	Pt. Menara Kartika Buana	BA-9132/WBC.11/KPP.MP.0211/2019	Surabaya	BA-658/WBC.10/KPP.MP.0308/2019	Duangga N. P. / 19081001 201001 1 001

Gambar 22. Hasil Cetak Data Berita Acara Berdasarkan Tanggal yang Diinginkan

5. Pengujian Sistem

Penilaian akan kepuasan pengguna dilakukan dengan menggunakan kuesioner sebagai media pengumpul data serta menggunakan skala *likert* sebagai skala pengukuran tingkat kepuasan dengan instrument atau dimensi berdasarkan metode *webqual*. Populasi dalam

penelitian ini terdiri dari pegawai KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, masyarakat, admin/ staf IT dan mahasiswa. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden sedangkan skala pengukuran tingkat kepuasan menggunakan empat poin skala *likert*, empat poin skala *likert* yang digunakan sebagai skala pengukuran diantaranya poin 4 menyatakan sangat setuju, poin 3 menyatakan setuju, poin 2 menyatakan tidak setuju dan poin 1 menyatakan sangat tidak setuju.

Tabel 1. Indikator Pengisian Kuesioner

No	Indikator Kuesioner	Responden
1.	Pegawai Bea Cukai	10
2.	Admin/ Staf IT	4
3.	Masyarakat	5
4.	Mahasiswa	11
Jumlah		30

5.1 Uji Instrumen

5.1.1 Uji Validitas

Uji validitas menggunakan batasan r tabel dan menggunakan signifikansi 0,05. Suatu kuesioner dinyatakan valid apabila r hitung $>$ r tabel. Penelitian ini didapatkan r tabel sebesar 0,3610. Dibawah ini merupakan hasil pengujian validitas yang dilakukan pada dimensi kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan didapatkan perbandingan antara nilai r hitung dengan r tabel sebagai berikut:

Tabel 2. Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel pada kualitas kegunaan (*Usability Quality*)

No Item	r hitung	r tabel	Keterangan
X1.1	0,662	0,3610	Valid
X1.2	0,625	0,3610	Valid
X1.3	0,657	0,3610	Valid
X1.4	0,400	0,3610	Valid
X1.5	0,609	0,3610	Valid
X1.6	0,678	0,3610	Valid
X1.7	0,299	0,3610	Tidak Valid
X1.8	0,652	0,3610	Valid

Tabel 3. Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel pada kualitas informasi (*Information Quality*)

No Item	r hitung	r tabel	Keterangan
X2.1	0,676	0,3610	Valid
X2.2	0,818	0,3610	Valid
X2.3	0,644	0,3610	Valid
X2.4	0,633	0,3610	Valid
X2.5	0,537	0,3610	Valid
X2.6	0,658	0,3610	Valid
X2.7	0,723	0,3610	Valid

Tabel 4. Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel pada kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*)

No Item	r hitung	r tabel	Keterangan
X3.1	0,477	0,3610	Valid
X3.2	0,359	0,3610	Tidak Valid
X3.3	0,732	0,3610	Valid
X3.4	0,757	0,3610	Valid
X3.5	0,824	0,3610	Valid
X3.6	0,705	0,3610	Valid
X3.7	-0,051	0,3610	Tidak Valid

Tabel 5. Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel pada kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

No Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Y1	0,783	0,3610	Valid
Y2	0,601	0,3610	Valid
Y3	0,779	0,3610	Valid
Y4	0,761	0,3610	Valid

5.1.2 Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui suatu instrumen reliabel atau tidak. Suatu kuesioner dapat dikatakan reliabel apabila jawaban terhadap pernyataan adalah konsisten dari waktu ke waktu. Menurut (Iman, 2012) terdapat aturan praktis yang dapat diterapkan terkait dengan nilai alpha, jika $\alpha > 0,9$ berarti reliabilitas model sangat bagus, $\alpha > 0,8$ berarti reliabilitas model bagus, $\alpha > 0,7$ artinya reliabilitas model bisa diterima, $\alpha > 0,6$ berarti reliabilitas model layak, $\alpha > 0,5$ berarti reliabilitas model kurang bagus, dan $\alpha < 0,5$ berarti reliabilitas model tidak dapat diterima.

Tabel 6. *Reliability statistic* kualitas kegunaan (*usability quality*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,732	7

Tabel 7. *Reliability statistic* kualitas informasi (*information quality*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,791	7

Tabel 8. *Reliability statistic* kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,769	5

Tabel 9. *Reliability statistic* kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,702	4

5.2 Uji Asumsi Klasik

5.2.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah nilai residual berdistribusi normal atau tidak, model regresi yang baik adalah memiliki nilai residual yang berdistribusi normal. Tabel 10 menunjukkan hasil uji normalitas dengan uji *Kolmogorov Smirov*.

Tabel 10. Uji Normalitas dengan Uji *Kolmogorov Smirov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,04671302
Most Extreme Differences	Absolute	,153
	Positive	,153
	Negative	-,092
Test Statistic		,153
Asymp. Sig. (2-tailed)		,072 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Berdasarkan hasil uji normalitas diketahui nilai signifikansi $0,072 > 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

5.2.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas merupakan uji yang digunakan untuk mengetahui apakah terjadi interkoneksi (hubungan yang kuat) antara variabel independent. Model regresi yang baik ditandai dengan tidak terjadi interkoneksi antar variabel independent. Tabel 11 menunjukkan hasil uji multikolinearitas dengan menggunakan metode *Tolerance* dan VIF (*Variance Inflation Factor*).

Tabel 11. Uji Multikolinearitas Menggunakan Metode *Tolerance* dan VIF (*Variance Inflation Factor*).

		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.	Collinearity Tolerance	Statistics VIF
1	(Constant)	2,847	2,539		1,121	,272		
	X1	,376	,116	,521	3,236	,003	,742	1,348
	X2	-,140	,105	-,231	-1,336	,193	,641	1,559
	X3	,342	,087	,596	3,941	,001	,843	1,187

a. Dependent Variable: Y

Hasil pengujian multikolinearitas dengan menggunakan metode *Tolerance* dan VIF (*Variance Inflation Factor*) antara lain sebagai berikut:

1. Nilai *Tolerance* untuk X1 sebesar $0,742 > 0,10$ dan nilai VIF sebesar $1,348 < 10,0$ yang berarti tidak terjadi multikolinearitas.
2. Nilai *Tolerance* untuk X2 sebesar $0,641 > 0,10$ dan nilai VIF sebesar $1,559 < 10,0$ yang berarti tidak terjadi multikolinearitas.
3. Nilai *Tolerance* untuk X3 sebesar $0,843 > 0,10$ dan nilai VIF sebesar $1,187 < 10,0$ yang berarti tidak terjadi multikolinearitas.

5.3 Uji Regresi linier Berganda

5.3.1 Uji T (Uji Koefisien Regresi Secara Parsial)

Uji koefisien regresi secara parsial atau yang lebih dikenal dengan uji T merupakan suatu uji yang digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen (X1, X2, X3,....Xn) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen Y. Tabel 12 menunjukkan hasil analisis regresi parsial (uji T).

Tabel 12. Hasil Analisis Regresi Parsial (Uji T)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2,847	2,539		1,121	,272
	X1	,376	,116	,521	3,236	,003
	X2	-,140	,105	-,231	-1,336	,193
	X3	,342	,087	,596	3,941	,001

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)

1. Dari Tabel 12 diketahui variabel X1 (*Usability Quality*) memiliki nilai *signifikansi* $0,003 < 0,05$ dan nilai *t* hitung $> t$ tabel yaitu $3,236 > 2,056$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh X1 (*usability quality*) terhadap Y (*user satisfaction*).
2. Variabel X2 (*Information Quality*) memiliki nilai *signifikansi* $0,193 > 0,05$ dan *t* hitung $< t$ tabel yaitu $-1,336 < 2,056$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H2 ditolak yang berarti tidak terdapat pengaruh X2 (*information quality*) terhadap Y (*user satisfaction*).
3. Variabel X3 (*Service Interaction Quality*) memiliki nilai *signifikansi* $0,001 < 0,05$ dan *t* hitung $> t$ tabel yaitu $3,941 > 2,056$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis H3 diterima yang artinya terdapat pengaruh X3 (*service interaction quality*) terhadap Y (*user satisfaction*).

5.3.2 Uji F

Uji F bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang diberikan oleh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) secara simultan. Hasil Uji F ditunjukkan pada Tabel 13.

Tabel 13. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	31,694	3	10,565	8,645	,000 ^b
	Residual	31,773	26	1,222		
	Total	63,467	29			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Dari Tabel 13 diketahui nilai *sig* $0,000 < 0,05$ serta *F* hitung $> F$ tabel yaitu $8,645 > 2,96$. Dapat disimpulkan bahwa hipotesis H4 dapat diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y.

5.3.3 Uji Koefisien Determinasi

Uji *koefisien determinasi* (R^2) bertujuan untuk mengetahui persentase pengaruh yang diberikan *variabel X* (*variabel independen*) secara simultan terhadap *variabel Y* (*variabel dependen*). Tabel 14 menunjukkan hasil uji *koefisien determinasi* (R^2) yang ditunjukkan pada tabel *model summary*.

Tabel 14. Uji *Koefisien Determinasi* (R^2) dengan *Model Summary*

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,707 ^a	,499	,442	1,10545

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan output diatas diketahui nilai *R Square* sebesar 0,499 yang berarti persentase pengaruh variabel X1 (*usability quality*), X2 (*information quality*) dan X3 (*service interaction quality*) secara simultan terhadap variabel Y (*user satisfaction*) sebesar 49,9% sisanya sebesar 50,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

6. Simpulan dan Saran

6.1 Simpulan

Dari hasil penelitian ini didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Menghasilkan sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta berbasis *web*, yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta ini dibuat untuk membantu pegawai dalam membuat berita acara pemeriksaan terhadap pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris).
3. Kualitas kegunaan (*usability quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*), sebesar $0,03 < 0,05$ yang berarti kualitas kegunaan pada sistem ini dapat diterima oleh pengguna.
4. Kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*), sebesar $0,193 > 0,05$ yang berarti kualitas informasi pada sistem ini belum dapat diterima oleh pengguna.
5. Kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*), sebesar $0,001 < 0,05$ yang berarti pengguna merasa puas dengan kualitas layanan interaksi sistem ini.

6. Kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas layanan interaksi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa puas terhadap sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta ini.

6.2 Saran

Implementasi sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta saat ini hanya berfokus pada pabrik hasil tembakau (pabrik rokok dan pabrik tembakau iris), sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya dikembangkan sistem berita acara pemeriksaan yang tidak hanya berfokus pada pabrik hasil tembakau saja, melainkan dapat menjangkau seluruh bidang pengawasan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta, mengingat banyaknya bidang pengawasan dan luasnya wilayah kerja KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta. Selain itu diperlukan adanya peningkatan keamanan sistem berita acara pemeriksaan pada KPPBC Tipe Madya Pabean B Surakarta ini agar pengguna merasa aman dalam menggunakannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, D., & Inggih, P. (2016). Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk (Studi Kasus: Kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar Provinsi Riau). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Iman, S. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementrian Kominfo dengan menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*.
- Rosa, A., & Shalahuddin. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Penerbit Informatika.
- Sukron, A., & Kondar, S. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Berbasis Web pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah (STIT) Kabupaten Tebo. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*.
- Wahid, C. S. (2016, Juli). Otomatisasi Sistem Pembuatan Berita Acara dan Pelaporan Honor Ujian Skripsi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Satya Wacana. *Artikel Ilmiah*.